

# Diplomado Transformación Positiva de Conflictos



## Primera Sesión

Comitán, Chiapas 23, 24 y 25 de abril del 2008



Foto: Coreco

*Ésta es la memoria de la primera sesión del Diplomado sobre Transformación Positiva de Conflictos, al que llegamos en total 17 personas (8 mujeres y 9 hombres) de 11 comunidades de los siguientes municipios: Ocosingo, Altamirano, La Independencia, Las Margaritas, Amatlán, San Cristóbal de Las Casas y Tuxtla.*



Foto: Coreco

## BIENVENIDA

Palabras de bienvenida por parte de Coreco: Bienvenidas y bienvenidos a este diplomado, es la tercera vez que se hace y ahora aquí en Comitán con Ceiba. Antes se hizo en dos partes y ahora se pensó en hacerlo todo completo en siete sesiones, empezando hoy terminaremos en abril del 2009. Estén tranquilos y contentos y aprovechen este espacio de encuentro y de estudio para compartir experiencias.

Palabras de bienvenida por parte de Ceiba: A nombre de Ceiba les damos la bienvenida, es el primer evento grande que se hace en este espacio, van a empezar a recibir su capacitación y estamos para servirles en lo que se les ofrezca.

Palabras de Unitierra Cideci. El Dr. Raymundo no pudo llegar pero mandó su palabra de bienvenida, diciendo que este espacio de encuentro y trabajo sirva para las personas que llegaron y también para las comunidades.

Como vimos este diplomado esta convocado por las tres organizaciones: Coreco, Ceiba y Unitierra-Cideci.

## INTRODUCCIÓN

Para iniciar el trabajo vimos el objetivo General del diplomado:

*Profundizaremos la metodología de la Transformación Positiva de Conflictos, reflexionaremos temas y compartiremos nuestras experiencias que nos permitan crear alternativas encaminadas a la construcción de la paz*

También vimos el objetivo de esta primera sesión:

*Ubicarnos en el conflicto desde nuestra experiencia personal, para construir una visión común que nos permita introducirnos en el tema de transformación Positiva de conflictos.*

En esta sesión

- Definimos acuerdos que permitieron dar la bienvenida a nuestras diferentes maneras de ser y que nos ayudaron a abordar los temas y nuestras experiencias.
- Vimos temas que son base para las siguientes sesiones como: vivencia de los conflictos, comunicación, percepciones y poder.
- Reflexionamos conceptos o ideas importantes en la Transformación Positiva de los Conflictos.



Foto: Coreco

Comitán, Chiapas, abril 2008

## PRESENTACIÓN

El primer trabajo fue conocernos, para eso hicimos una dinámica de presentación, salimos a buscar un símbolo con el que nos identificamos, al regresar presentamos el símbolo diciendo por qué lo escogimos, nuestro nombre y de dónde venimos.

Los símbolos que presentamos son:

- ◊ Una planta medicinal, busque este símbolo porque para mi es como que hay mucho conflicto y es como la enfermedad.
- ◊ Mi símbolo es la madre tierra, por esta madre tierra tenemos conflictos, queremos estar en paz, por la madre tierra y el agua, que es de vital importancia y por eso me estoy comprometiendo.
- ◊ Lo que traigo es herencia de mis padres.
- ◊ Escogí el agua, es símbolo de lo que vengo a aprender y al llegar a mi comunidad, ser como bomberos.
- ◊ Yo traje dos fruta de un árbol esto significa que voy a llevar a mi comunidad y compartir este fruto.
- ◊ Este símbolo que traigo es piedra, tengo que aprender porque si no voy como piedra.



Foto: Coreco



Foto: Coreco

- ◊ Mi nombre significa piedra, es muy callada, dura, pero se puede moldear. Soy persona sencilla, quiero aprender y escucharlos.
- ◊ Traje planta con fruto he participado en segundo diplomado en Cideci y parece este fruto somos poquito en comparación del Cideci.
- ◊ Traigo piedra, quiero aprender.
- ◊ Mi símbolo es espiral, caminamos como en espiral seguimos conociendo la vida

- ◊ Esta espina es como el sufrimiento de nuestras comunidades y por eso he venido para aprender.
- ◊ Escogí la hoja de café, es la producción de los campesinos para sustento familiar.
- ◊ Escogí esta flor porque es muy bonita.
- ◊ Escogí una flor de guayaba, lo que llevamos a la comunidad siga como una flor.
- ◊ Esta flor, que mi idea llegue a florecer, porque ahora no tengo claro mi idea.
- ◊ Este fruto es la primera vez que vengo, espero que salga algo bien que florezca y de fruto en mi organización por esta participación.
- ◊ Escogí esta hoja verde es para fortalecer nuestros conocimientos para resolver los conflictos, tener como resolver los problemas.

Nos acercamos a los símbolos, para ver como nos representan, los miramos un rato, vimos que venimos de diferentes lugares, cada uno con su riqueza, con diferentes rostros, unos con más caminar, otros iniciando a caminar pero estamos juntos como los símbolos, que nos cuidemos entre todos para que podamos salir con el corazón contento, con frutos y aprendizajes. En este espacio todos somos importantes estamos parejo en la mesa y todos somos importantes. Al final nos dimos un saludo.

## LO QUE ESPERAMOS DE ESTE DIPLOMADO

Con el ánimo de seguir conociendo y aprendiendo estos días, reflexionamos y respondimos estas preguntas:

*Qué espero del diplomado?*

- ♣ Crecer, aprender más, ser un instrumento.
- ♣ Contribuir en algo positivo para mi comunidad.
- ♣ Hacer buen trabajo sin distinción, resolver un conflicto hacia algo positivo.
- ♣ Dar un tiempo, si estoy aquí preocupado por mi casa no voy a aprender.
- ♣ Tener conocimientos.

- ⌘ Aprender a hablar la verdad para saber como resolver los conflictos positivamente.
- ⌘ Compartir para llevar a nuestras comunidades.
- ⌘ Fortalecer más lo que ya he aprendido, profundizar y que esto sirva como base para entender y resolver los conflictos que hay en nuestra comunidad, enseñar a los demás compartiéndolo

*¿Qué espero del diplomado?*

- ⌘ Crecer, aprender más, ser un instrumento.
- ⌘ Contribuir en algo positivo para mi comunidad.
- ⌘ Hacer buen trabajo sin distinción, resolver un conflicto hacia algo positivo.
- ⌘ Dar un tiempo, si estoy aquí preocupado por mi casa no voy a aprender.
- ⌘ Tener conocimientos.
- ⌘ Aprender a hablar la verdad para saber como resolver los conflictos positivamente.
- ⌘ Compartir para llevar a nuestras comunidades.
- ⌘ Fortalecer más lo que ya he aprendido, profundizar y que esto sirva como base para entender y resolver los conflictos que hay en nuestra comunidad, enseñar a los demás compartiéndolo

*¿Qué me gustaría cambiar sobre la forma de resolver mis conflictos?*

- ⌘ Dar el ejemplo, cambiar nuestra manera de comportarnos.
- ⌘ Cambiar algo en mi forma de ver, pensar y actuar en las cosas para poder resolver los problemas que hay en las comunidades.
- ⌘ Tolerancia. Conocernos y escucharnos como somos para poder entender y escuchar a los demás.
- ⌘ Fortalecerme más con mi comunidad, aprender de otros. Dar ejemplo de resolver.
- ⌘ Me gustaría cambiar desde mi persona, mi actitud que me ayude a comunicarme y entendernos más. Cambiar primero y entender más las cosas en mi mismo.
- ⌘ Resolver de manera pacífica los conflictos.

*¿Para mi cuál sería el éxito o el logro de esta sesión?*

- ⌘ Tener herramientas para tener menos miedo a los conflictos y enfrentarlos mejor.
- ⌘ Fortalecerme y sentirme contento para volver con mis compañeros en diferentes comunidades y prestar mi servicio, con todas y todos, eso busco, lo quiero y lo haré, compartir con todos mi experiencia, lo que siento y quiero.
- ⌘ Aprender a construir de lo negativo algo positivo.
- ⌘ No fallar, no faltar y que mi comunidad entienda esto y lo lleve a la práctica.

Estas palabras y reflexiones serán nuestra guía ver los avances en nuestro diplomado.



Foto: Coreco

*Estas reflexiones las comparamos con los objetivos de nuestro diplomado para ver si estamos en lo mismo, vimos que si hay mucha coincidencia. Son los frutos que nos queremos llevar, queremos salir fortalecidos y contentos llevar buen alimento a la comunidad*

## EL GRUPO QUE QUEREMOS SER

Este tema es importante porque muchas veces hacemos grupos pero no decimos qué grupo queremos, somos de varias comunidades, municipios, idiomas; cuáles son los acuerdos que queremos hacer, porque si uno piensa de una manera y otro de otra manera, como hacemos para no llegar a un conflicto de que manera queremos portarnos, que actitud queremos tener.

Para que nuestro grupo camine bien dijimos que estos son nuestros acuerdos, nuestras reglas:

<b>Querernos</b>	Fortalecernos Unificarnos Saludarnos
<b>Respetarnos</b>	Tratar de compartir Tomar en cuenta el idioma Escuchar la palabra Respetar la forma de expresarse Saber decir las cosas en el momento
<b>Compartir, Convivir</b>	Animarnos para que participar Que se comparta el aprendizaje Convivir Conocernos Saludarnos Compañerismos (formar un buen grupo) Respetar si alguien no quiere hablar
<b>Tenemos confianza</b>	Tenemos confianza Explicar de una manera más sencilla Preguntar las dudas Ser sensible a los demás Lenguaje sencillo con ejemplo Pedir aclaración Se vale equivocarnos
<b>Confidencialidad</b>	Los casos personales que no se platique hacia a fuera

Para los Tseltales *respeto* es **k'ich baj tik ta muk**. Quiere decir que va más allá: saber respetar, saber decir, saber escuchar en ese momento, (hacia los demás, lo grande) que no nos acaloren las cosas. Es como un camino que inicia en uno mismo.

La *confidencialidad* es importante para los casos personales, que no se platique hacia a fuera. Cuando las personas abren su corazones, es una información sagrada.

Cuando hay un conflicto pasa lo mismo, a veces nos piden que digamos que dijo el otro grupo, ahí hay que tomar en cuenta la confidencialidad.

Tenemos diferentes formas de pensar, de entender, de mirar las cosas. Dentro de un grupo de trabajo, equipo de fútbol, colectivo, cooperativa, en una pareja se necesitan poner acuerdos para tomar decisiones y si hay problema nos ayuda a mirar cómo lo vamos a resolver.

Estos acuerdos nos ayuda a formar un buen grupo que caminará y convivirá un año en este diplomado, esta son reglas para todos y las necesitamos para que nuestro grupo salga fuerte, fraterno, por eso como grupo nos comprometimos a que todas y todos las vamos a cuidar y hacer que se cumplan.

## CÓMO VIVIMOS LOS CONFLICTOS



### **La experiencia personal**

Para reflexionar este tema hicimos la siguiente dinámica: nos pusimos de pie, formamos un círculo y con los ojos cerrados recordamos una situación de conflicto, como estábamos, que ropas traíamos, que estaba pasando, que sentía nuestro cuerpo. Pusimos el cuerpo como si estuviéramos en ese conflicto, así estuvimos un rato, después poco a poco abrimos los ojos.



Foto: Coreco

Tres hermanos compartieron su experiencia de lo que pasó y como fue que sintieron su cuerpo al recordar un conflicto.

De nuestras experiencias reflexionamos que:

- \* A veces nos sentimos fortalecidos, contentos, enojados o tristes. Es importante darnos cuenta de esto y de cómo lo sentimos en nuestro cuerpo.
- \* En ocasiones no es fácil platicarlo, pero es muy importante ver como podemos hacerlo sin dañar a otra persona.
- \* Cuando alguien comparte un conflicto a veces nos hace recordar algo que hemos vivido.

Generalmente hablamos de conflictos de afuera, de otras personas, de la comunidad, pero también a nosotros nos afecta. Los conflictos personalmente se viven de una manera y en la comunidad se viven de otra. Cuando hablamos de nuestra experiencia, se siente en nuestros cuerpo, siempre queda escondido algo y en algún momento sale por el olor, el ruido porque tenemos memoria, algo nos recuerda lo que vivimos. Las molestias en el cuerpo salen cuando nos enfermamos, nos da tos, asma, dolor de cabeza, eso es por los problemas que se van guardando y que venimos cargando.

Después hicimos un ejercicio de movimiento para sacar lo que se había quedado en el cuerpo y en corazón al recordar un conflicto personal.

### La experiencia comunitaria

De la experiencia personal pasamos a la experiencia comunitaria. Hablamos de los conflictos que vivimos en nuestras comunidades o lugares. Llenamos una ficha que nos dieron donde pusimos la comunidad, el municipio, las partes en conflicto y el conflicto.

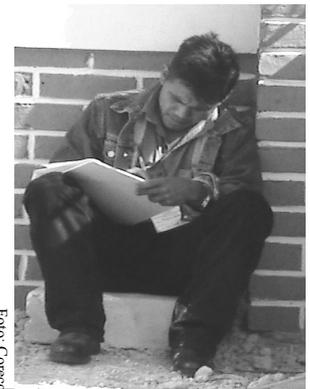


Foto: Coreco

Después compartimos los trabajos:

Partes del conflicto	Conflicto
Protestantes y Católicos	Porque los protestantes dicen que los católicos solo hacen fiesta y danza.
Dueño de ganado y Dueño de milpa	Se abrió una tranca salió y se fue a la milpa.
Dos grupos, uno internacional.	En una fiesta llega un grupo, se pelean con otro internacional, al siguiente día se volvieron a encontrar y se volvieron a pelear, no saben porque es el pleito.
Ejidatarios de primera y Segundo ampliación	Porque uno de los ejidatarios entró al PROCEDE, ya pueden vender su parcela, otro no podía vender porque no estaba en PROCEDE.
Dos comunidades vecinas	Una comunidad no tiene agua y para tenerla se tenían que poner de acuerdo con otra comunidad, pero no podía pues son de otra religión.
Dos organizaciones	Una organización tomo una parte de la tierra de la otra organización y sembraron milpa.
Evangélico y Católico tradicionalista	Hace unos años no aceptaron en la escuela a 5 niños, hijos de evangélicos, hubo disparos y expulsiones, con el tiempo una escuela les quedo a los evangélico y los católicos hicieron sus propias escuelas.
Dos grupos en la misma comunidad	Porque el líder de la comunidad deja su cargo a alguien que no sabe.
Organización independiente y organización autónoma	El problema es por la parcela de la escuela de la comunidad.
Dos comunidades vecinas	Una comunidad le da agua de presión, luego unas personas se fueron a otra organización y les cortaron el agua para presionar y ahora están tomando agua sucia.

Esta es la realidad que vivimos y de la que seguiremos hablando.

Hay que platicar y abrir un camino en lo personal para poder compartir con otras personas.

No queremos ver sufrimiento, queremos vivir bien sin problemas, que así podamos estar todos y todas. No solo se trata de ver el problema y no hacer caso, hay que ver como acompañar para que cada quien busque su forma de resolver los conflictos.

Son diferentes problemas pero es la misma espina, mirar cómo dar solución o buscar a alguien que pueda ayudarnos, que nos apoye.

Estos son los conflictos que vivimos, es importante ver que se puede hacer con los problemas de otras personas pero también con nuestros problemas.

## LA PAZ

Después de mirar los conflictos que hay en nuestras comunidades, nos preguntamos hacia donde quisiéramos caminar con todos estos conflictos que hay, a donde queremos llegar sabiendo que siempre hay conflictos, pero a donde queremos ir.

En grupos trabajamos la siguiente pregunta: ¿Cuál es la paz que queremos construir?. Escribimos las ideas e hicimos un dibujo de cómo nos imaginamos la paz.

Trabajos de los grupos:

✂ La paz es comprensión entre nosotros mismos, que juntos trabajemos porque esa paz sea lo que nos lleve a un solo rumbo, paz en común. Dar el ejemplo con la formación que estamos recibiendo, llevar herramientas, respetar, escuchar, construirla desde la familia para formar una comunidad mas unida. Construir mi paz, luego en la familia y la comunidad, la familia es la base de la comunidad. Paz con cimientos firmes que desde las personas sepan convivir en armonía junto con su familia y esta sea semillero de la comunidad donde nos una lo que tenemos en común y no nos separen nuestras diferencias.

*Dibujo:* necesitamos estar en paz con nosotros mismos, tranquilos en armonía por eso hay una persona hasta arriba. Esa paz personal nos va ayudar a tener una paz familiar, de ahí reflejamos hacia las comunidades. Pusimos nuestras comunidades, pues se casan de una comunidad con otra, se van formando distintos grupos. Pusimos la bandera de México que nos une y la bandera de la Paz, todas las iglesias: presbiteriana, católica, evangélica, ortodoxa y otras, la casa ejidal y la escuela, en una casa grande pusimos partido único donde están todos, pri, pan, prd. El sol esta sorprendido, la naturaleza se sorprende porque se sabe convivir en conjunto.

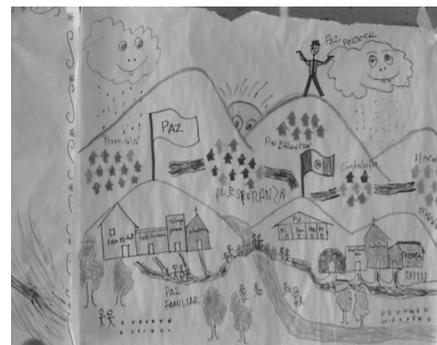


Foto: Coreco

✂ Paz: Es la justicia entre las personas, y la tierra, reconciliación entre las personas y en la sociedad, tolerancia y hospitalidad, respetar a las diferentes culturas, amor y alegría, espacio para desarrollarnos.



Foto: Coreco

*Dibujo:* nuestro dibujo tiene cuatro partes, una casita con flores y corazones amorosos por eso tiene una florecita. Una flor que representa el amor y la alegría, así como el sol que sale cada día en la tierra donde vivimos. Hay dos personas de cabeza están agarradas de la mano donde hay paz y vida, esta un jardín con la tierra mezclada con la paz. Hay espirales que forman caminos de libertad, una corazón con un amor fuerte que sabe luchar por lo que quiere, tiene su sabiduría, hay una matita que esta creciendo en las comunidades y va dejando semilla sana que crece en otra tierra.

✂ Nosotros debemos dar el ejemplo de no provocar problemas, queremos vivir sin conflicto en uno solo corazón para ir caminando hacia la paz y también agradecer a Dios que no halla conflicto en nuestras comunidades y en el hogar. La paz que queremos construir es no provocar problemas y hacer buenos acuerdos.



Foto: Coreco

Dibujo. La flor es como la alegría y la unidad que queremos construir para vivir en paz, esta el agua como la armonía que buscamos entre nosotros, cuando hay un conflicto podamos perdonarnos y construir una nueva manera para seguir caminando.



Foto: Coreco

✂ Primero pedir ayuda a nuestro Señor para poder construir la paz, que haya paz social, aunque no se puede evitar todos los conflictos, disminuir la violencia, sin agresión, ni alcoholismo, ni drogadicción. Hablando se entiende. Coordinarse con las diferentes organizaciones sociales, para darle solución a los conflictos, a las autoridades comunales y de las iglesias que trabajan en busca de paz.

Dibujo. Representamos una asamblea ejidal donde el hombre y la mujer pueden dar su palabra como iguales, hay dialogo en convivencia a la orilla de un río, nos damos la mano y saludamos, hay un río que cruzamos para llegar a nuestras

comunidades, tenemos que buscar la manera de cruzar en una hamaca. A veces queremos la paz pero si un grupo no quiere se puede dar problema, nos pueden criticar o contrariar, así como el río nos puede costar trabajo para poder pasar, así debemos buscar como entrar en la comunidad y buscar un bienestar para todos.

Salieron muchas ideas de nuestro corazón, por un lado están los conflictos que vivimos y por otro lado la paz que queremos construir. Pero la paz no llega así nomás, terminando el diplomado no es que ya esta la paz. Se ha hablado de una idea de convivencia y como llevar esto a la comunidad, se habla de la naturaleza, las personas, la comunidad, la familia, los hombres y las mujeres, diferentes iglesias, diferentes comunidades, diferentes partidos y diferentes organizaciones.

Con esto tratamos de reflejar en donde estamos y hacia donde queremos ir, aunque sea un pasito ya es algo que estamos construyendo, si pensamos que la paz es la convivencia y queremos que haya respeto, entonces hay que dar pasos para lograrlo.

## DEFINICIONES

Para trabajar en la transformación de conflictos necesitamos tener una idea común de lo que es conflicto. Para profundizar más esta idea en grupos platicamos sobre que otras palabras vienen a nuestra mente cuando escuchamos la palabra conflicto, con qué otras palabras la relacionamos y después construimos una idea una definición de conflicto.



Foto: Coreco

La palabras que relacionamos con la palabra conflicto son:

- |              |                    |                     |                                  |                      |
|--------------|--------------------|---------------------|----------------------------------|----------------------|
| •Guerra      | •Agresiones        | •Palos              | •Obstáculo                       | •Penas               |
| •Peleas      | •Golpes            | •Susto              | •Baja estima,                    | •Preocupaciones      |
| •Muerte      | •Luchas de interés | •Temor              | •Miedo                           | •No hay tranquilidad |
| •Amenaza     | •Dominio de poder  | •Opiniones opuestas | •Balacera                        | •Lagrimas            |
| •Problemas   | •Dolor             | •Tristeza           | •Timidez.                        | •Angustias           |
| •Burlas      | •Venganza          | •Solución           | •Que te critiquen                | •Divisiones          |
| •Desacuerdos | •Odio              | •Gritos             | •No te toma en cuenta tu opinión | •Partidos políticos  |
| •Envidias    | •Machetes          | •Emociones fuertes  | •Falta de confianza              | •Insultos            |
| •Discusiones | •Armas             | •Violaciones        | •Apoyarnos                       | •Sin alegría         |



Foto: Coreco

Las ideas o definiciones que hicimos de conflicto son:

- ⌘ Es la discusión entre dos o más personas que no están de acuerdo y que afecta a sus interés personales.
- ⌘ Buscar alternativa para una solución fiable porque un conflicto es cuando no hay entendimiento, hay divisionismo de acuerdos.
- ⌘ La última parte ahí nace el conflicto la discusión entre las personas, grupos o partidos políticos.
- ⌘ Conflicto es: violencia, enfrentamiento nada de bueno que agrade y rencor y tener enemigos es una inseguridad no tiene confianza.

Relacionamos la palabra conflicto con la tristeza, con no estar tranquilos, con los violencia, golpes, matanzas, discusión, no entendimiento, no hay acuerdo, con la inseguridad, pues hablamos de conflicto de acuerdo a nuestras experiencias y vivencia .

Pero también apareció la idea de solución, de no quedarnos en el conflicto sino de buscar la solución.

Para complementar estas ideas, Coreco presento algunas construido en el trabajo con las comunidades.

definiciones que han

### **Conflicto:**

Un conflicto es una lucha entre dos o más partes. Cada parte tiene sus propios intereses, razones, derechos y ve que la otra parte le impide (o piensa que le impide) alcanzar sus objetivos. Un conflicto también es la expresión de los sentimientos, los que influyen positiva o negativamente en el desarrollo del conflicto.

### **EL CONFLICTO visto como algo negativo**

Muchas veces relacionamos la idea de conflicto con situaciones desagradables que:

- Nos puede crear ansiedad, agresividad, desconfianza y sospecha.
- Cambia las relaciones
- Puede llevar al enfrentamiento de palabras o acciones.

Esta percepción del conflicto nos lleva a tratar de evitarlo o eliminarlo sin intentar resolverlo a fondo. También vemos el conflicto como una batalla donde unos ganas y otros pierden o una negociación para sacar ventajas.

### **EL CONFLICTO: visto como algo positivo**

Nos lleva a la búsqueda de soluciones, viendo en el conflicto una oportunidad para mejorar, aprovechar el tiempo y nuestro esfuerzo para resolverlo. Es una oportunidad para:

- ◆ Aclarar nuestros puntos de vista y posiciones.
- ◆ Sacar los problemas que no se han expresado.
- ◆ Construir mejores ideas.
- ◆ Usar la creatividad para crecer juntas/juntos.

De nuestro modo de entender el conflicto resultará la manera de resolverlo. Evitar o mantener un conflicto escondido, tendrá como resultado empeorar la situación. Evitar o mantener un conflicto escondido, tendrá como resultado empeorar la situación.

### **Resolución Positiva de Conflictos**

Nos ayuda a:

- \* Reconocer el conflicto y a buscar todas las posibles soluciones.
- \* Definir o redefinir las relaciones entre las personas a la luz de valores como la verdad, la justicia, la dignidad, la igualdad, la libertad, la solidaridad, la democracia, el respeto a la vida y otros

### **Transformación Positiva de Conflictos**

Necesitamos analizar el conflicto desde:

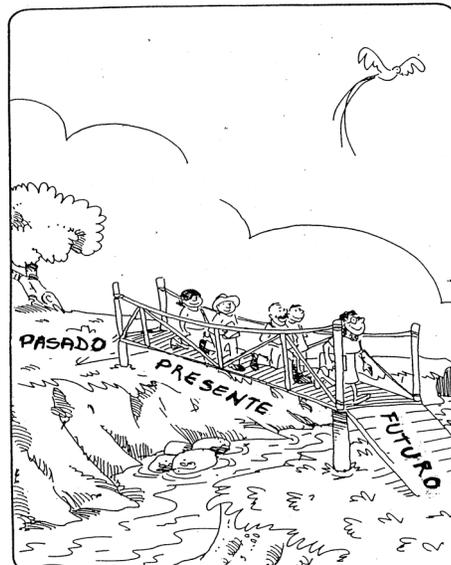
- ↳ Como surge
- ↳ Cómo evoluciona
- ↳ Cambios que provoca
  - personales
  - relacionales
  - estructurales
  - culturales

Así la intervención promueve cambios pacíficos a esos niveles a través de mecanismos no violentos. El acuerdo no es tan importante como la garantía de justicia en el proceso y en el resultado de la construcción de la paz.

En la transformación necesitamos ver desde la raíz del conflicto, se necesita un cambio de las personas, actitudes, relaciones, con respeto y de manera pacífica. En la construcción de la solución, es muy importante el proceso, no solo llegar al acuerdo.

El dibujo del puente nos ayuda a entender la transformación positiva del conflicto, si queremos pasar al otro lado de un río podemos atravesar nadando o caminando, pero puede ser que no todos vamos a pasar que solo los más fuertes lleguen al otro lado, o que otros al querer cruzar se lastimen o se los lleva la corriente. Otra manera es construir un puente para caminar, para pasar al otro lado y no solo nosotros también pueden pasar otras personas.

Esta es la propuesta de este diplomado que estamos llevando, la construcción que nos lleve a la transformación positiva de los conflictos y a la construcción de la paz. Es importante que quede claro en nuestro corazón, que SI es posible resolver y transformar los conflictos de manera pacífica y sin violencia y que SI es posible construir la Paz.



## PERCEPCIONES

Para reflexionar este tema hicimos un ejercicio: formamos dos grupos, un grupo era católico y el otro evangélico, cada uno quería demostrar y convencer al otro grupo de tener la razón.

Durante el ejercicio compartimos:

- Me siento enojado
- Es como competencia entre unos que no entienden, y otros que tienen la razón
- Nos sentimos avergonzados.
- Quiero decirle al otro grupo, que nosotros tenemos la razón, la verdad, “les enseñamos a cantar, aplaudir porque ustedes solo creen de los santos, rezos tristes, vengan con nosotros que aquí está el verdadero Dios”.
- Lo creo, porque si me convencieron.
- Se ve mal porque al principio estaba unido, y después peleando, no hay mas fuerza, antes había ordena, disciplina, si no cooperan ahí viene la debilidad. Si a un representante no le obedeces se ofende.

Para profundizar en la reflexión vimos la seña de “la mujer barriendo”: Un hombre sentado y una mujer barriendo, le habla la mujer y el hombre solo se mueve en su silla.

Lo que vimos que pasó en la seña fue:

- Era un sordo mudo.
- Una mujer estaba barriendo.
- El hombre estaba leyendo un libro.
- La mujer le habla al hombre.
- El hombre se voltea.
- El hombre no contesta.
- La mujer deja de barrer y se va.
- Vio que se fue la mujer se para el hombre y empieza hablar, solo se ríe.
- La mujer estaba barriendo pero no saco la basura.
- La mujer quería hablar.
- Eran esposo y esposa porque le decía “oye”.
- El hombre estaba bravo.
- La mujer quiere convencer.
- Después se paro el hombre riéndose.
- Eran amigos, uno es conserje.
- Una patrón y una sirvienta.
- Es común que la mujer este barriendo y el hombre sentado. Si es una oficina o la casa, se ve como costumbre.
- No hubo respeto, no hubo igualdad entre el hombre y la mujer.



Foto: Coreco



Foto: Coreco

- Lo que si pasó:  
 - Un hombre lee  
 - Una mujer barre, dice oye tres veces.

- Las historias que construimos:
- Hombre esta enojado, indiferente, es el patrón
  - El hombre es mal educado.
  - Es su esposo.
  - Son amigos.
  - Él es autoridad comunitaria, autoridad ejidal o presidente municipal.
  - La mujer es sirvienta.
  - Ella es conserje
  - Es la esposa.
  - Están en la comunidad o en una oficina.

Esta dinámica nos ayudó a darnos cuenta que un mismo hecho o situación la vemos de diferente manera.

Comentamos que esto en los conflictos se vive así:

- ⚡ Explicamos de diferente forma el conflicto.
- ⚡ A veces en una comunidad se dice que un conflicto es religioso, pero en el fondo es un conflicto agrario, o político.
- ⚡ Otras veces nos dejamos llevar por la impresión de alguien más.
- ⚡ En los conflictos nos dejamos llevar por una parte, pero se deben tomar en cuenta las dos partes, cada uno tiene su manera de ver las cosas.
- ⚡ En las comunidades muchas veces no nos entendemos, nos contradecimos y pensamos que tenemos la razón.
- ⚡ Necesitamos abrir nuestro corazón y ponernos en los zapatos de la otra persona, si vamos a una comunidad no es para ir a decir quien tiene la razón sino para abrir el oído y el corazón y escuchar.
- ⚡ La percepción es muy importante para tratar un conflictos.

## MODOS DE ACTUAR

Realizamos una dinámica donde pensamos en un conflicto en el que fuimos parte, cada quien recordó como actuó en ese conflicto, que hizo, como se quedó. Ya que teníamos el conflicto imaginamos un animal que representó la forma de actuar es ese conflicto. Después cada quien compartió el animalito que escogió y porque lo escogió:

Foto: Coreco



- ⚡ Yo actué como una tortuga porque camine muy despacio.
- ⚡ Yo actué como una culebra.
- ⚡ Yo actué como un gato, porque el gato siempre espera.
- ⚡ Yo actué como un grillo, porque salta hasta otro lugar.
- ⚡ Yo actué como un águila porque vuela hacia allá.
- ⚡ Yo actué como un gato por la rapidez y lo que significa.
- ⚡ Yo actué como una cotorra que nada mas se le tira agua y reacciona.
- ⚡ Yo actué como un perro porque se le aviente a una persona y le ladra.

- ⚡ Yo actué como un pájaro porque es muy inteligente.
- ⚡ Yo actué como un conejo, porque si viene un perro se escapa.
- ⚡ Yo actué como un perro porque si ve a alguien se defiende.
- ⚡ Yo actué como un tigre porque brinca alto
- ⚡ Yo actué como una culebra porque esta en su lugar pero si alguien llega, sale y se defiende.
- ⚡ Yo actué como un borrego porque si le dice algo se queda quieto no dice nada.



Foto: Coreco

Comitán, Chiapas, abril 2008

Después nos formamos del más agresivo al más pasivo y platicamos la ventaja y desventaja de actuar como ese animalito, por ejemplo:

Animalito	Ventaja	Desventaja
Tigre	Puede comer a los otros animales.	Le pueden disparar.
Grillo	Es chiquito y salta donde quiere y hace escándalo.	Entra en la casa y si hace ruido lo buscan y la matan.
Perro	Defiende al hogar, puede confiar en otra persona.	Le pueden tirar veneno y se muere.
Culebra,	Es tranquilo si alguien la molesta lo pica.	Como es venenosa la pueden matar.
Pájaro búho	Vuela.	Baja a buscar comida y lo pueden matar.
Águila	Sabe cazar, no lo matan fácil, vuela alto, es ave cuidadosa	Si se mete en un lugar complicado le cuesta salir.
Borrego	Puede convencer y mantenerse muy tranquilo.	Lo agarran, lo matan y llora.
Conejo	Se pone atento	Cuando no le da tiempo de escaparse lo matan.

Con este ejercicio aprendimos que:

- La agresión se ve como desventaja, cuando una persona actúa de manera agresiva a otras personas no les gusta, les gusta que seamos pasivo.
- Esta experiencia, es una oportunidad de que con el animalito veamos como somos cada quien.
- Cada quien tiene su forma de entender, percibir, compartir porque este es un mundo diferente, no vamos a calificar si es bueno o malo, son elementos para reflexionar nuestra manera de actuar en ciertas situaciones.
- La palabra agresivo, es como la fuerza con la que actuamos frente a una situación.

Hay cinco modo de actuar frente a un conflicto:

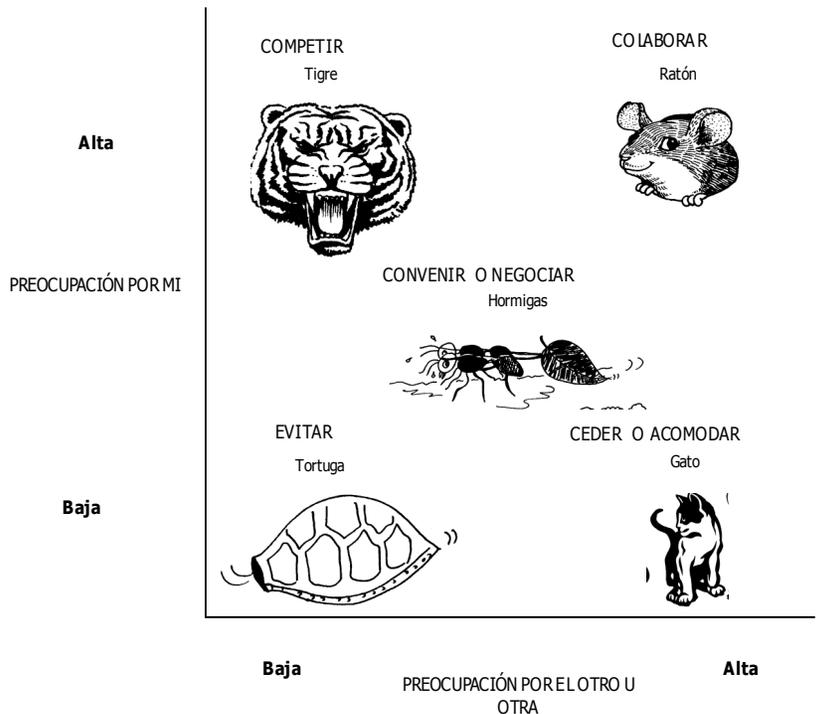
**Competir:** Cuando hay mucha preocupación por los deseos propios y no por los de la otra persona, el resultado es una actitud competitiva. Obtener lo que queremos es el único criterio a seguir y ya no nos detenemos a reflexionar sobre lo que quieren los demás.

**Evitar:** Cuando una persona evita el conflicto a toda costa y no afronta directamente los problemas, en el fondo se entiende que no importa ni lo que “uno o una quiere”, ni lo que “quiere el otro o la otra”.

**Acomodar o ceder:** Este modo se implanta cuando uno no se preocupa por lo suyo y sólo busca satisfacer los deseos de la otra persona. No se encara, sino que siempre cede y acepta lo que los demás quieren. Es todo lo contrario al modo competitivo.

**Negociar o convenir:** En este modo una persona no deja de preocuparse por lo suyo, pero también considera lo que la otra persona quiere. Se entiende como el esfuerzo de llegar al punto medio entre las dos posturas, es decir, que la solución exige que cada uno ceda un poco.

**Colaborar:** Es una practica, es posible preocuparse y tratar de cumplir los propios deseos y objetivos y, a la vez, cumplir con los deseos y objetivos de la otra persona. Es el intento de encontrar una solución que permita que ambos salgan ganando.



*Todos y todas en algún momento hemos aplicado cada uno de estos modos.  
Si tenemos uno o dos modos preferidos, es porque nos ha servido ante conflictos que hemos vivido.  
El modo de actuar es aprendido, por lo tanto puede cambiarse.  
Un modo no es mejor que otro, sino más apropiado de acuerdo al contexto, a nuestra realidad.*

En los conflictos hay que ser fuerte con los problemas y suave con las personas, es decir no lastimar a las personas pero si atacar el problema, para resolverlo.

Hay que buscar el equilibrio para poder vivir y convivir.

Es muy importante darnos cuenta de nuestra propia forma de actuar, que actuamos de acuerdo al momento o la situación y e frente al mismo conflicto existen otros modos de actuar.

## PODER

Un tema muy relacionado con el conflicto es el poder, para abordar este tema, en cuchienco platicamos ¿Qué entendemos por poder?:

Las reflexiones fueron:

- ☞ Una persona que tiene capacidad de hacer el bien para la sociedad y da ejemplo, como la autoridad que apoya en un conflicto
- ☞ Tener un gran corazón, capacidad, paz en la comunidad, es el poder que tiene la comunidad
- ☞ Es un cargo, creerse por dinero o forma de ser, cuando hay una capacidad de manejar un grupo, por ser hombre, grande.
- ☞ Cuando una persona es una autoridad, esta registrado ante una dependencia de gobierno o tiene un nombramiento tiene entrada en varias dependencia, puede insistir en las dependencias por el poder que tiene, el valor civil y la fuerza para resolver cualquier problema.
- ☞ Cada uno tiene una fuerza en el corazón para enfrentar el problema, la estructura, el gobierno, la iglesia, policía, ejército, la escuela. Dentro de cada estructura hay poder. Una forma de poder es dominar unos a otros como sucede entre maestro y alumnos, la policía y la población, mestizos e indígena, y hombres y mujeres
- ☞ En la iglesia el poder moral, en la escuela poder académico, la sociedad civil poder por su movimiento, los indígena su poder político, cada quien tiene poder desde donde esta.
- ☞ En un municipio se forma el grupo de los escribanos, que se preparan y fueron teniendo confianza y ganando prestigio en lo político, cultural, social, y luego se convirtieron en un grupo de caciques, aunque hay presidente municipal, ellos tienen el poder.
- ☞ Poder es tener la capacidad de hacer las cosas que uno quiere.
- ☞ Poder de convocatoria

El poder puede ser positivo o negativo

- + Es positivo porque cada uno tiene el poder de actuar.
- + Es positivo cuando se actúa con verdad, justicia, respeto, igualdad.
- Negativo porque a veces no ayuda, sino que lastima.
- + Positivo cuando lo usa en bien de la comunidad o del pueblo.
- Es egativo cuando va en contra o quiere acabar con pueblo.
- Negativo cuando genera esclavitud, pobreza, injusticia.



Foto: Coreco

El poder es muy importante y esta presente en los conflictos, ya sea positivo o negativo.

Siempre pensamos que el poder está afuera y no vemos que poder tenemos como persona, todos pertenecemos a una familia, comunidad ejido, barrio, iglesia, organización o partido.

La idea de poder es la capacidad de influir en otras personas, en su forma de pensar y actuar, en las decisiones que toman, esa es una de las expresiones del poder.

Hicimos un ejercicio, en un hoja blanca nos dibujamos en el centro y a los lados escribimos una posición o rol que tenemos en la familia, comunidad, iglesia y organización.

Después comentamos los trabajos:

### Familia

- Soy jefe de familia, educa, instruye, busca trabajo a sus hijos.
- Soy el papá, manejo mi familia, el que mantiene, donde encontrar para mantenerla, dialogamos.
- Como jefe de familia, responsable de los gastos.
- Soy el hijo mayor y obedezco a mis padres
- Hijo único varón, el tercero, el intermediario entre mis padres y mis hermanas, trato de apoyar en lo económico, y en lo moral.
- Soy hijo menor y trabajamos juntos.
- Soy la hija mayor de tres hermanas
- Soy la segunda hija
- Soy la hija menor
- Soy la cuarta hija, madre de familia.
- Soy hija menor.

### Comunidad

- Tengo derecho y mis hijos también, ahí trabajamos.
- Catequista de la comunidad
- Representante de la comunidad para gestionar la casa digna.
- Representante para darle solución.
- No soy parte de la comunidad, me ven como un extraño, pero quiero convertirme en un asesor.
- Soy el cuarto policía
- Soy creyente
- Presidente de tienda cooperativa.
- Soy integrante, soy una de muchas güeras, fundadora de escritura.
- Consejo parroquial.
  - Soy representante.
  - Soy del grupo de mujeres.
  - Soy miembro y principal.

### Iglesia

- Coordinador de catequista
- Catequista
- Principal
- Creyente, fui servidor y sacerdote.
- Creyente, cooperé cuando hay alguna fiesta o celebración.
- Coro
- Colaborador
- Coordinador de jóvenes
- Catequista enseñó a los niños



Foto: Coreco

### Organizaciones

- Parte de un movimiento de resistencia de la luz.
- Soy representante político, social, para gestionar proyectos.
- Estoy buscando una organización, ahora estoy como investigador, quiero ser gestor, asesor.
- Miembro de una organización campesina.
- Soy de una organización autónoma.
- Representante de un grupo.

Todas y todos tenemos un poder, por ejemplo: en una comunidad el principal tiene mucho poder y al llegar a otro lugar cambia el poder. Hablar un idioma también da poder y más si se habla dos o tres idiomas.

Vimos una seña donde se representó el poder:

Tres personas se pararon al frente. Dijimos que se dan a respetar, demuestran el poder por su sabiduría, cuando alguien esta en frente de otros dan poder.

Después una mujer se paró en una silla y junto a ella se paró un compañero y después otro compañero se sentó abajo de quien estaba parado.

Ahí comentamos que:

- Representa el poder porque es mas grande, el poder de una persona a otra. Es como la mamá que ejerce el poder sobre sus hijos, o la autoridad puede ser un guidor.
- Este poder se encuentra en la familia, en los equipos de deportes, en la comunidad, puede ser que el agente que está arriba y luego el secretario, tesorero, policía y la comunidad bajo su mando.
- Algunas personas creemos que debe ser al revés, que las autoridades están abajo y la comunidad esta arriba, se respeta la voz de la comunidad, es quien manda.
- En otras comunidades cuando hay un conflicto, el que arregla es le agente municipal.
- También hay casos donde las cosas complicadas las resuelve la comunidad y cuando es algo sencillo lo arreglan solo las autoridades.



Foto: Coreco

## COMUNICACIÓN

Para iniciar el tema hicimos la siguiente dinámica: de pie y con los ojos cerrados, la facilitadora nos puso una estampa de color en la frente. Después, sin hablar, formamos grupos de acuerdo al color de nuestra estampa.

Reflexionamos lo que pasó y lo que sentimos con la dinámica:

- ☉ Primero se vieron dos parecidos y luego empezaron a llamarse.
- ☉ Hubo uno que se dio cuenta que tenían el mismo color.
- ☉ Lo que hice es acercarme a un compañero y le enseñe su playera, me hizo seña que si, fui con otro amarillo para reafirmarle su color.
- ☉ Nos comunicamos con señas, gestos.
- ☉ Sentí que no podía ver, alguien me señalo a donde ir.
- ☉ Hubo quien guía, enseña y muestra.
- ☉ Alguien tuvo la iniciativa para juntarnos.
- ☉ No supe como hacer para comunicarme.
- ☉ Empezaron dos, a mí me llamaron y me señalaron que era igual que el otro compañero.



Esta dinámica nos permitió darnos cuenta que podemos comunicarnos aún sin palabras

Para continuar con la reflexión realizamos otra dinámica que se llama “posiciones corporales”. Hicimos pareja con alguien que casi no conocemos. Cada pareja escogió el tema para platicar y se nos dieron las siguientes indicaciones:



- ☉ Primero hablamos de frente y de cerca.
- ☉ Después nos pusimos de espaldas y seguimos platicando.
- ☉ Después de frente otra vez, pero una persona parada y la otra sentada. Luego cambiamos quien estaba sentado se para y la otra persona se sienta.
- ☉ Después de pie las dos personas pero a un metro de distancia, luego nos alejamos otro metro, y luego nos volvimos a alejar.

Reflexión de lo que pasó y lo qué sentimos al estar platicando con otra persona:

- ☉ Para mí cuando estaba hablando de cerca estaba contento, hablamos de la percepción, me da gusto hablar. Le estoy dando animo para seguir el diplomado pero cuando me fui alejando se perdía la voz.
- ☉ Nos sentimos animado, empezamos a platicar, hubo convivencia, hubo unidad, nos pudimos comunicar.
- ☉ Creo que la comunicación se ha complicado con las compañeras (tseltales), me dio gusto platicar con la compañera, de por si es complicada la comunicación, de espalda, agachado y en el sol era muy difícil.
- ☉ Se me hizo difícil y no entendía lo que me decía la compañera, no se si ella me entendió porque hablaba en tseltal.
- ☉ Pienso que estuvo difícil, nos costo la comunicación por la distancia, ya sea por miedo, temor o vergüenza y creo que es por el genero.

Para complementar el tema vimos un esquema de la comunicación.

No es fácil la comunicación porque hay cosas que interfieren, por ejemplo la cultura, género, el lugar en que vivimos, nos hace difícil comunicarnos.

Algo muy importante es poner atención con todo nuestro ser, con nuestro corazón para entender bien de lo que se platica.

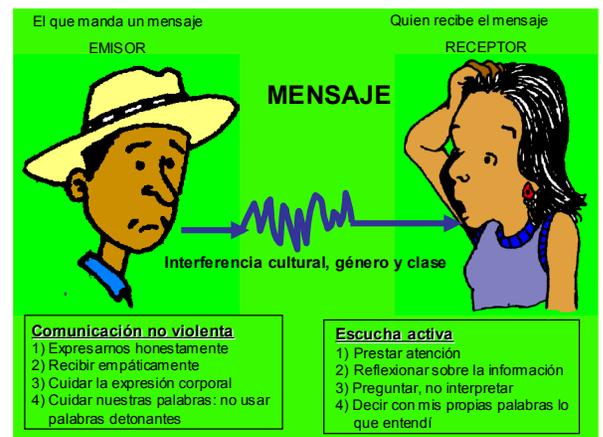




Foto: Coreco

Hicimos un ejercicio para poner en práctica la Escucha Activa o Saber Escuchar, como parte importante de la comunicación. Formamos parejas para platicar con confianza sobre un conflicto y como podemos intervenir después de haber visto estos temas del diplomado. Primero una persona habla y la otra escucha, y después cambiamos.

Después de este ejercicio nuestra experiencia de comunicación:

- Me sentí muy a gusto, estamos aprendiendo.
- Al hacer el intercambio me sentí muy a gusto en esta convivencia y experiencia al platicar con uno y otros. Estoy aprendiendo pues platique lo que he vivido, compartir mis experiencias de dar solución. No es poder mío sino que Dios así quiso para que se resuelva el conflicto.
- Yo vine desde mi comunidad, he aprendido mucho y regreso a mi comunidad a practicar, es como la Palabra de Dios, aquí todos nos queremos. En mi comunidad cuando le decía a alguien adiós y no me contestaba, pensaba que estaba enojado, ahora entiendo que es mi percepción, que tal vez no escucho o estaba pensando otra cosa.
- Me siento fortalecido al platicar la experiencia de ambos, me siento bien, en lo que platicamos hay una diferencia, son otras cosas, demostramos otras actitudes y al escuchar y ser escuchado nos comunicamos la verdadera confianza y compañerismo.
- En la comunicación cuando hay afinidad se facilita, pero también se pone un reto: aprender a dialogar, aunque a veces el lugar no es cómodo ni adecuado pero tenemos que aprender a comunicarnos en esas situaciones. Los tres nos sentimos a gusto nos acoplamos bien platicamos otras cosas.

En el proceso de transformar los conflictos son muy importantes la comunicación no violenta y saber escuchar

## QUÉ HACER ANTE UN CONFLICTO

Si queremos actuar o intervenir ante un conflicto es necesario tomar en cuenta que existen algunas posibilidades para hacerlo pero también que hay limitaciones.

Para resolver un conflicto se necesita tomar en cuenta lo siguiente:

- ◊ Reconocer y aceptar que se vive una situación de conflicto.
- ◊ Tener voluntad y disposición para resolver positivamente el conflicto.
- ◊ Reconocer el derecho y la legitimidad de las personas involucradas para plantear sus necesidades e intereses.
- ◊ Que haya disposición a cuidar los intereses fundamentales de las personas en un conflicto.
- ◊ Que haya disposición a iniciar la búsqueda de un acuerdo justo que sea aceptable para ambas partes.

Con lo que vimos en esta primera sesión, el conflicto, reglas, percepciones, modos de actuar, poder y comunicación, reflexionamos lo que necesitamos tener en cuenta para ver si es posible hacer algo ante un conflicto.

Lo que dijimos que podemos hacer es:

- ✎ No sentirse por lo que hace una persona, preguntarle por qué pasa sin saludarme.
- ✎ Mirar nuestro rol, nuestras palabras, lo que hacemos. Ahora tenemos herramienta para poder analizar.
- ✎ Darme cuenta de cual es la percepción mía y de la otra persona
- ✎ Ser prudente, sensato, saber ubicar el problema, los conflictos, las personas, saber que un conflicto no se resuelve de la noche a la mañana sino que es un proceso que lleva su tiempo.
- ✎ Ayuda la autoridad moral.
- ✎ Prevenir el conflicto: tolerancia y convivencia entre distintos.
- ✎ Tener una buena comunicación.
- ✎ Analizar los conflictos y reconocer el derechos de las partes.
- ✎ Prepararnos mas, conocernos y trabajar con nuestra persona, arreglar primero nuestros problemas.
- ✎ Hablar varias veces, varias reuniones para solucionar un conflicto
- ✎ Dialogar, hacer acuerdos entre las organizaciones y grupos, ver otras personas o instancias que nos pueden ayudar.
- ✎ Dar tiempo para reflexionar



Foto: Coreco

## EVALUACIÓN

Para evaluar nuestra primera sesión del diplomado respondimos tres preguntas, aquí están algunas participaciones:

*Lo que cambio en mi* durante estos tres días de diplomado.

Algunos hermanos nos compartieron sus reflexiones:

- \* Me sentí bien, cómodo, aceptado por el grupo, relajado, participativo, seguro, tranquilo, me llevo una paz, una alegría y entusiasmo. Estoy muy tardecido y me llevo muchas experiencias de las hermanas y hermanos. Gracias a Coreco por se muy capaces, sencillos y prácticos.
- \* Cambio mi manera de pensar y corazón, quiero aprender más técnicas. Me siento contento porque todas y todos nos tenemos confianza.

*Nuestros logros.*

- \* Lo que más me gusto fueron las dinámicas y las experiencias que algunos contaron, las dinámicas en grupos y la rica comida.
- \* Para mi todos los trabajos y dinámicas me gustaron, nos ayudaron a reflexionar lo que vivimos en la realidad., la forma de percibir y la comunicación son importantes en los conflictos, así como la forma de actuar y gracias a ustedes que los compañeros compartieron lo que han vivido en la realidad.
- \* Al estar aquí no es tan fácil, por es estar aquí es un logro, no todos tenemos oportunidad de compartir nuestras experiencias, agradezco a Coreco y a todo el grupo.
- \* Gracias por compartir, me sentí protegido, cuidado, los llevo en mi corazón. No tengo como pagar, solo puedo hacerlo con mi trabajo con mis hermanas y hermanos
- \* Agradecerle a este tipo de trabajo que están haciendo para el bien de las comunidades, o vi dificultades, esperamos que as próximas sesiones sean de éxito para todos.
- \* Todos estamos aprendiendo, eso es muy preciado

*Dificultades:*

- Algunas palabras rebuscadas,. Teniamos un reglamento y al o mejor falte respeto a alguien.
- No he participado mucho eso es mi error, otro error es que a veces no cumplimos el horarios.

### TRABAJOS PARA LA SIGUIENTE SESIÓN

-  Traer un símbolo que represente a mi pueblo, comunidad o cultura.
-  Escoger un conflicto y traer toda la información posible.
-  Cómo aplicar lo visto en esta sesión en nuestra vida (familia, comunidad y trabajo)

*Sugerencia:*

Me gusta que habemos muchas mujeres y una esperanza es que para las próximas sesiones me gustaria escuchar su palabra en su idioma o en castilla.

### CIERRE

La hermana y el hermano mayores con sus manos tomaron la luz de una vela y pasaron sus manos en la cabeza de todas y todas, dándonos fuerza para seguir en nuestro trabajo, aprendiendo para compartir y llevar a nuestras comunidades esa luz que nos va a alumbrar nuestro caminar.

### PROXIMAS SESIONES



<b>Segunda Sesión</b>	25, 26 y 27 de junio
<b>Tercera Sesión</b>	20, 21 y 22 de agosto
<b>Cuarta Sesión</b>	15, 16 y 17 de octubre
<b>Quinta Sesión</b>	3, 4 y 5 de diciembre
<b>Sexta Sesión</b>	25, 26 y 27 de febrero
<b>Séptima Sesión</b>	28, 29 y 30 de abril

*¡No olvidemos nos vemos en Ceiba, en Comitán el 25 de junio al medio día para iniciar la segunda sesión!*

**Comisión de Apoyo a la Unidad y Reconciliación**

**Comunitaria (CORECO) Calle Venezuela 30 Barrio de Mexicanos, San Cristóbal de Las Casas, Chiapas, 29240**