

Diplomado Transformación Positiva de Conflictos



Tercera Sesión

Comitán, Chiapas 20,21 y 22 de agosto del 2008

En esta tercera sesión del Diplomado sobre Transformación Positiva de Conflictos, llegamos 19 personas (9 mujeres y 10 hombres) de 15 comunidades de los siguientes municipios: Comitán, Ocosingo, Altamirano, La Independencia, Las Margaritas, Amatlán, Maravilla Tenejapa, Tuxtla Gutiérrez. Algunas personas es primera vez que llegamos a este diplomado.

BIENVENIDA

Para iniciar la sesión nos dieron la bienvenida por parte de Coreco, revisamos el objetivo de este diplomado y también el objetivo de esta tercera sesión.

Recordamos que el objetivo general del diplomado:

Profundizaremos la metodología de la Transformación Positiva de Conflictos, reflexionaremos temas y compartiremos nuestras experiencias que nos permitan crear alternativas encaminadas a la construcción de la paz



Foto: Coreco

Y el objetivo de ésta tercera sesión:

Reflexionar los elementos que aporta la
Noviolencia y la Comunicación Noviolenta para
construir un camino pacifico en la búsqueda de
soluciones a nuestros conflictos.



Foto: Coreco

Como parte de la bienvenida nos presentamos con una dinámica donde cada quien decía su nombre y hacia un movimiento de bienvenida y el grupo respondía con el mismo movimiento como si fuera un espejo.

EL GRUPO QUE QUEREMOS SER

Revisamos el cartel donde están escritos nuestros acuerdos para trabajar bien en este grupo. Este tema es importante porque convivimos diferentes personas con diferentes visiones y si somos parte de un conflicto o intervenimos en un conflicto esto nos puede ayudar en el camino de construir una solución.

Un acuerdo que agregamos a nuestro reglamento es: hacer comisiones para mantener limpio el espacio de trabajo, baños y dormitorios.

REPASO

En grupos, hicimos un recordatorio de lo que vimos la sesión pasada y también compartimos cómo pusimos en práctica lo que vimos:

- ✎ Analizamos a fondo para mirar el problema y ver cómo responder y cómo mediar.
- ✎ Algunos de si pudimos utilizarlas las herramientas en algunos conflictos. Nos ayudó bastante para entender los conflictos, cuáles eran los intereses, la historia y quienes participan, todas se relacionan. Algunos compañeros han dado pláticas en sus lugares.
- ✎ Aunque no estuve la segunda sesión, yo escuché de un hermano que nos compartió y de ahí vi la importancia de la línea de tiempo, las herramientas nos sirven mucho para analizar los conflictos que vivimos.
- ✎ Las herramientas que vimos la segunda sesión nos están dando buenos resultados, nos sentimos más fortalecidos cuando vemos a algunos hermanos en cada sesión. En mi comunidad compartí en un taller de 8 horas en las diferentes áreas, llegaron unas 25 personas, nos sirvió mucho, cada uno de los hermanos y hermanas, anotaron bien en su cuaderno las informaciones, prueba de ello es que hay caras nuevas y de ahí se vio en apoyar a una hermana. Aunque en derechos humanos, solo se ven los derechos pero no se ven las herramientas. Las autoridades a veces tienen problemas que resolver pero no saben cómo, el agente municipal vio que aquí si se puede conocer cómo hacer para resolver un problema.
- ✎ No pudimos practicarlo bien porque donde vivimos son comunidades chiquitas y no hemos visto ningún conflicto.

Esto es una forma de ver cómo nos ha servido los temas que vimos en la sesión pasada.

NOVIOLENCIA

En este diplomado estamos viendo cómo resolver de manera positiva los conflictos. Nos hemos dado cuenta que nuestra historia la mayoría de los conflictos se han resuelto de forma violenta. Existe una forma muy importante y diferente de resolver los conflictos y es con la Noviolencia. Este pensamiento esta práctica de la noviolencia no es algo nuevo tienen más de 100 años que se utiliza, Gandhi fue quien inició —

Hemos escuchado y visto que la violencia:



- ✎ Es cuando alguien nos falta al respeto, o nos maltrata con palabras.
- ✎ la violencia se da en muchos casos, se ve que a personas humildes y sencillas las desvaloramos, los derechos de las mujeres o de los niños, se ve en todo momento, en un conflicto si es una persona que no se puede defender se aprovechan de ella.
- ✎ Es cuando en los conflictos hay enfrentamientos o muerte.
- ✎ Hay varios tipos de violencia: la física, verbal, psicológica, en nuestros pueblos se viven todos esos tipos.

✎ La palabra violencia en la comunidad suena más como enfrentamiento o golpes, pero hay otros tipos de violencia casi no se ven en las comunidades, se da en otros niveles.



Hay varias formas de violencia: la que se mira directamente pero hay otras que no se ven o no se reconocen, como la discriminación que no solo se da hacia los indígenas también se da hacia los mestizos y extranjeros.

Hay una forma de violencia que es más estructural, por ejemplo el que suban los precios, tiene que ver con el sistema y de cómo está organizado el mundo.

La Noviolencia es una sola palabra, no es que esta mal escrita, se ha construido así para mostrar que es un pensamiento más amplio, más grande y que no solo es ir en contra de la violencia sino que es construir algo diferente.

Esta palabra viene desde la época de Gandhi, en la India, se dice *ahimsa*.

La noviolencia no es quedarme con los brazos cruzados y no responder. La noviolencia es una propuesta de transformar nuestra realidad y transformarnos nosotros mismos como personas; transformar ésta realidad de injusticias, de atropellos, de violación a los derechos humanos, pero no solo que se transforme lo de afuera sino que también nos transformemos nosotros, nosotras mismas.

Nos recuerda al *lekil chajpanel*, en *tzeltal*, que nos lleva a un buen acuerdo, buen arreglo, pero antes es necesario que en nuestro corazón no haya ningún coraje, dolor, sentimiento de culpa, el corazón necesita estar libre de culpa de estos males para hacer la justicia justa.

Unas ideas para entender que es la noviolencia:

Concepto

- ❖ Método de intervención en conflictos.
- ❖ Método para la acción, como una exigencia de justicia, siempre dentro del respeto total de la persona y de la vida de los demás, renunciando a todas las formas de violencia, es decir un método de lucha.
- ❖ Una forma de ejercicio del poder de carácter integrador, humanizador, pacífico, solidario y creativo.
- ❖ Un encuentro conmigo misma/o, reconocernos encontrar nuestro equilibrio

Es el deber y la acción por la justicia respetando la vida, la integridad de los adversarios o contrarios en esa lucha.

La noviolencia es el poder de transformación de los que creen y practican la paz.



Foto: Coreco

Elementos

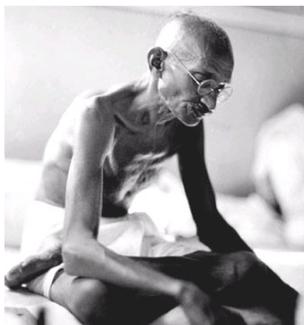
- ❖ La búsqueda de la verdad.
- ❖ Recuperar el dialogo y la palabra como dones. Escucha activa.
- ❖ Renunciar a utilizar la violencia como método y romper su espiral.
- ❖ Invita a pensar y construir la realidad de manera alternativa.

Para ampliar el tema vimos la película: *“Un siglo de conflictos no violentos”*, que muestra la historia de Gandhi y su lucha noviolenta en la India con la que se logró la independencia de este país. Después de ver la película compartimos nuestras reflexiones:

- ⊙ Aunque no fue en nuestro país, claramente vimos que el gobierno sea de donde sea enseña las garras y los colmillos. Aquí un civil contra un policía, el policía golpea, eso es lo que enseña el gobierno. Gandhi es un gran ejemplo para todo el mundo, enseña como concientizar la gente pero no levantar la mano. A veces nosotros aunque no levantamos la mano si somos violentos, o en un conflicto también podemos ser violentos.
- ⊙ No solo el gobierno llega a esa violencia también hay comunidades en que se da esta violencia. Entre campesinos nos golpeamos y garroteamos, eso nos trae el divisionismo, los problemas muy fuertes, llegan a pagar niñas y niños, mujeres, habiendo muerte y tristeza. Agredimos con palabras y ofensas, tenemos diferentes formas de pensar. En la película hubo dos formas la violencia y la noviolencia.



- ⊙ Vimos como se da todo el proceso de independencia de la india.
- ⊙ La india es de los pocos países que buscó su independencia de manera pacífica, en casi todos los países se han utilizado las armas. A veces las personas reaccionamos “tu me provocas y yo me desquito o te provooco” y acá vemos que Gandhi propone hacer algo ante la injusticia y eso nos hace reaccionar. En nuestras comunidades actuamos de una manera en la que nos desquitamos, es importante el tema para revisar como actuamos, como reaccionamos. Creo que nos muestra que hay otras maneras de resolver las cosas. Gandhi fue una persona de mucha meditación, concentración, preparado, eso muestra con su forma de ser. Esta muy acorde este tema. Así como va narrando los hechos ayuda a entender la situación.
- ⊙ Gandhi lo que hacia era que nunca revelaba antes de tiempo su estrategia, es un trabajo de mucho tiempo, de mover a mucha gente, y aunque hay golpes siguen en la lucha. Es el trabajo de uno mismo que tiene que sembrarse y estar dentro. Nos muestra un ejemplo de cómo se puede luchar con este método, esto ha llegado a miles de personas.



⊙ Gandhi representa una imagen pacífica, es un poco difícil ubicar esa experiencia en este momento, aquí hemos visto que los problemas en el país se resuelven con “tu me atacas y yo me defiendo”. A lo mejor no podemos cambiar pero si nos da ideas de como tener una variedad de formas para resolver los conflictos, utilizar varias herramientas. Cómo vamos a dar pasos, pues primero haciendo conciencia, ya hemos visto que si el problema no tienen solución de una manera, tiene de otra. La manera como se manifestaron ellos tuvo mucho éxito, pero decir vamos a llenar las cárceles era un sacrificio y problema para el gobierno, cómo mantener mucha gente en la cárcel. En México la experiencia es si alguien se manifiesta lo primero que buscan son las cabezas, cómo hacer un trabajo, no utilizando medios de confrontación.

- ⊙ Me hace pensar Gandhi cuando dice que hay muchas leyes que hay que echarlas al bote de la basura y como el poder ataca todos los tipos de lucha, aún la lucha no violenta, ahora ya hay una ley que acusa a quienes hacen una manifestación pacífica y los acusan de revoltosos. Es como una doctrina cuando dice que dejen que los agarren, te van a meter a la cárcel, es una manera de luchar contra el gobierno sin violencia y sin atentar contra la vida de otros hermanos.
- ⊙ Cuando cayo prisionero Gandhi en lugar de sentirse perdido estaba contento, eso nos lleva a una reflexión más profunda, qué sentía.

Profundizando el tema realizamos un trabajo en grupos, a cada grupo se nos dio unas lecturas para reflexionar los elementos, principios, mecanismos y algunas experiencias de no violencia. Después cada grupo presentamos nuestros trabajos y reflexiones.

Grupo 1:

El tema que reflexionamos fue “*Búsqueda de la verdad*”. Cada quien tiene su verdad, en los juzgados se dice “juras decir la verdad y nada más que la verdad”, en las iglesias cada una tiene una visión distinta de la verdad. Lo importante de la no violencia es que no pretende apoderarse de la verdad, solo es un instrumento para buscar la verdad. Hay un principio de Gandhi y como herramienta lo podemos retomar, buscar la verdad en un conflicto no es tener la victoria, sino que es aquello que me une o que tengo en común con el adversario.



Foto: Coreco

Buscar la verdad para la no violencia no es que se van a dar repuestas



Foto: Coreco

ya hechas, sino que se va a indagar, investigar, buscar, nosotros mismos podemos buscarlas. La no violencia no justifica ni actúa para imponer una verdad. Para llegar a la búsqueda de la verdad se requiere de la falibilidad quiere decir: (no tener la verdad absoluta, es una verdad con lógica se da en un tiempo, lugar y contexto) y reversibilidad (quiere decir: actuar de un modo que pueda dar marcha atrás, reconocer los errores y poder cambiar las acciones).

Compartimos una experiencia que leímos, se llama: “La no violencia vuelve a traer la democracia: Uruguay 1983. (Esta experiencia está en los materiales que nos entregaron, el documento se llama “*Experiencias: No violencia*”)

Grupo 2:

En este grupo reflexionamos el tema “Recuperar el dialogo y la palabra como dones. Escucha activa”.

Habla sobre la negación de la palabra y el diálogo, es una violación de expresión y de la participación.



Lo mas importante que tiene un ser humano para expresarse desde su identidad, dignidad y libertad es precisamente con la palabra, para expresar nuestros pensamientos y sentimientos. Se da la privación de la palabra, no permitimos que otros se expresen.

La palabra no violencia quiere decir recuperar la fuerza de la palabra y el dialogo en las relaciones humanas.

A veces cuando nos toca un conflicto, nos criticamos o arreglamos a golpes, salen palabras fuertes o se busca como dañar o lastimar, y quien esta lastimado no se deja porque tiene su coraje. Se necesita conciencia para recuperar la palabra y capacidad de hablar, el

dialogo es retomar la fuerza sin violencia se considera importante por varias razones, el diálogo sirve para revelar desde nuestra inteligencia que la realidad no es un bloque cerrado sino algo modesto, el diálogo sirve para que nosotros revelemos nuestra sabiduría, pensamiento o sentimientos, en el diálogo se necesita la comunicación para entendernos. Dialogar no es solamente hablar es exponer mis razones a la otra persona, con quien estoy hablando y también a mi mismo.

En el diálogo como principio de la no violencia es una apuesta a la confianza que le tenemos a la otra persona y la esperanza de que somos capaces de darnos buenas razones unos a otros para cambiar aquello en que podemos estar equivocados, se necesita cambiar cuando estamos equivocados.

Compartimos una experiencia que leímos, se llama: “La caída de la dictadura en Guatemala. 1944 (Esta también esta en los materiales que nos entregaron.)

Grupo 3:

El tema que nos tocó en este grupo es: “Renunciar a utilizar la violencia como método y romper su espiral”.

Con la experiencia que se ha vivido en otros países y en México ha habido grandes conflictos que siempre nos lleva a una pérdida, sobre todo humana, cómo podemos ir transformando esta realidad de violencia. Nos enseña en como ir entrando y trabajando conjuntamente con los pueblos, es como una nueva doctrina, es un proceso que podemos ir creando, es dar otra cara hacia los problemas que estamos viviendo. Nos muestra una forma de cómo hacer frente a los problemas, lo que nos enseñó Gandhi, lo que hizo el pueblo nos mostró que también sufrieron un desgaste político, no con armas pero estaban haciendo frente a una guerra.



Le apostamos a que ya no haya más conflictos y que nos lleve a enfrentarlos de manera positiva en la forma de cómo se pueden ir resolviendo. Es una forma de adentrarnos hacia una buena manera de entender la realidad en la que estamos viviendo, que tengamos las herramientas necesarias, estudiarlas, y practicarlas. Una manera de romper la violencia es su desaprobación como arma política, a veces en nuestra familia estamos peleando o en nuestras comunidades, si uno declara la guerra, nosotros podemos trabajar por la no guerra.

Compartimos una experiencia que leímos, se llama: “El Salvador, 1944. (Esta experiencia también está en los materiales que nos entregaron)

Grupo 4

Nuestro tema fue “Invita a pensar y construir la realidad de manera alternativa”.



Habemos personas que pensamos y decimos que el mundo esta bien así como está que nos hay nada malo y que todo camina bien, hay algunas denominaciones religiosas que piensan que luchar es malo y que el gobierno se tiene que respetar porque Dios puso a los gobiernos, que no se puede alzar la voz porque caemos en un error.

Es más pecado callar cuando es una causa justa y por la verdad. Me hace pensar algo que dijo Monseñor Romero en su última denuncia, “ningún soldado está obligado a obedecer una ley que

vaya en contra de la dignidad humana”. Si yo estoy sumiso de alguien y me manda a hacer algo que afecte a terceros no lo voy a hacer.

Compartimos una experiencia que leímos, se llama: “Huelga de hambre contra la dictadura en Bolivia. 1978”. (Esta experiencia también está en los materiales que nos entregaron)

Cada uno sabemos nuestra realidad donde vivimos pero acá queremos compartir nuestras experiencias, respetando nuestra palabra porque a veces cuesta trabajo explicar. Tenemos que ir viendo en como ayudar en momentos que a veces se necesite y aquí entre todos que compartimos ojala podamos apoyarnos.

Después complementamos los temas que trabajamos en los grupos:

Principios

- * Todos tenemos una parte de la verdad.
 - * Las ideas y razonamientos tapan los deseos e intereses.
 - * Las personas siempre son merecedoras de respeto.
 - * La destrucción de las otras personas nunca se pueden aceptar ni como fin ni como medio.
 - * Los fines no justifican los medios
 - * Con la violencia gana el más fuerte, no el más justo.
 - * La ética (valores, principios) debe prevalecer sobre la eficacia.
 - * La reconciliación y el acuerdo es una solución de la que se derivan consecuencias positivas para todos.
- La noviolencia es una actitud positiva de oposición a la injusticia, utilizando la fuerza de la Verdad, la Justicia y el Amor.*

Mecanismos

Persuasión y Protesta: Se trata, de un primer nivel de intervención, que permita convencer o hacer cambiar de actitud al adversario. Es poco a poco.

Entre sus tipos están:

- Las declaraciones formales (discursos, cartas, peticiones),
- Las formas de comunicación a grandes audiencias (diarios y revistas, folletos, uso de medios de comunicación),
- Las acciones públicas simbólicas (plegarias, destrucción de bienes propios, cambio del nombre de calles, desnudarse),
- Las procesiones (peregrinaciones, entierros teatralizados), el abandono o retirada (el silencio, la renuncia a los honores, volver la espalda), etc.

No-cooperación y no-colaboración social, económica y política:

Sociales:

- La suspensión de actividades de tipo social (deportivas, culturales, etc.),
- Las huelgas estudiantiles,
- Formas de desobediencia social (dejar de realizar aquello que, aunque no es ley, forma parte de los acuerdos o normas sociales),
- Quedarse en casa,
- Desaparecer colectiva o individualmente, etc.
- Meditación, la reflexión y la plegaria.

Económicos:

- Boicots o rechazo a producir, consumir o distribuir ciertos productos,
- Diferentes tipos de huelga o paros

Políticos:

- Desde el rechazo de la autoridad hasta alternativas ciudadanas a la obediencia.

Intervención noviolenta: va desde lo individual a lo colectivo y de lo más concreto a lo más amplio.

- Δ Uno de esos métodos es dejar de comer alimentos, por ejemplo:
- Δ El ayuno de presión moral
- Δ La huelga de hambre
- Δ El ayuno satyagrahi o gandhiano que buscaba la «conversión » de corazón del adversario.
- Δ Desobediencia civil, puede ser pasiva (cuando no se hace algo ordenado por la ley) o activa (hacer algo prohibido por la ley).

El método de intervención noviolenta que se podría denominar el *Jiu-jitsu político* que significa: dentro de una campaña noviolenta el máximo grado de intervención política. La creación de instituciones sociales, judiciales, administrativas, políticas, de medios de comunicación, culturales, etc., alternativos. Es crear un gobierno paralelo. El trabajo, aquí y ahora es por una propuesta *constructiva*.

LA COMUNICACIÓN NOVIOLENTA

Para comenzar este tema hicimos la siguiente dinámica: en silencio caminamos por el salón, nos miramos a los ojos, luego caminamos más rápido, después despacito como si nos pesara mucho todo el cuerpo, mirando a las personas que nos encontramos, quiénes son, de dónde vendrán, como estará su corazón. Seguimos caminamos como si estuviéramos enojados, después como si tuviéramos miedo, luego como si yo fuera mas grande que los demás. Después caminando normalmente, tratando de entender lo que estará pasando en el corazón de las demás personas. Finalmente caminamos como si estuviéramos muy alegres.

Con esta dinámica nos dimos cuenta de:

- » Tenemos confianza en cada uno de los compañeros y compañeras.
- » Sentí la unificación, la seriedad.
- » Somos diferentes, algunos alegres otros de otro modo y respetamos, son momentos que es necesario que se vivan, pero siento que es muy necesaria la comunicación, es una demostración de que con una mirada o seña nos estamos identificando con algo, cuando no se da en la familia y comunidades, rompemos la comunicación.
- » Cuando se nos dijo que pasáramos enojados como que había una mala energía y en un conflicto también puede afectar, como que algo nos asusta.
- » Es parte de la vida, si me enojo lo puedo demostrar con la persona que me lo causó o con otra que no tuvo nada que ver.
- » En el caminar vamos a encontrar de todo, no siempre vamos a ver que nos sonrían o nos saluden, así



Foto: Coreco

pasa en la realidad, debemos aprender a relacionarnos con las personas.

» Fue un signo comunicativo entre nosotros, a través de nuestros gestos demostramos que en ese momento estamos enojados, molestos o contentos, eso quiere decir que hay algo.



El ejercicio que hicimos es como abrir puertas, es como una casa, así es nuestra vida, si abrimos la puerta del enojo podemos ver qué hay, así pasa si abrimos la puerta del miedo, o de la alegría. Hay quienes solo les gusta abrir una puerta pero como en nuestra casa hay muchas puertas así sentimos de diferentes maneras.

También es importante darnos cuenta de lo que siente nuestro cuerpo, son diferentes formas que tomamos, hay algunas que no

La comunicación noviolenta trata de que nos demos cuenta, hagamos conciencia y nos observemos como nos comunicamos cuando estamos enojados, como es nuestra mirada nuestro cuerpo.

Cuando se está hablando algo y no estamos de acuerdo no ponemos atención, nos molestamos por dentro y hay quien se resigna y dice ya ni modo.

La comunicación noviolenta es ver como estoy yo y como me comunico, a veces hay silencio. Como nos comunicamos cuando estamos angustiados, sin esperanza o cuando queremos algo.

La comunicación noviolenta trata de que hagamos concientes nuestra forma de estar en la familia en un grupo como en este, que de cuenta de como estoy contento, aburrido.



Foto: Coreco

Para que se de una buena comunicación hay pasar por tres momentos:

Prestar atención:

El ambiente que necesito para escuchar a la otra persona y para ser escuchado.

Obtener información:

Que me va a decir, que información tengo de cómo esta mirando, de cómo me dice las cosas, si esta contento, enojado, si gritó, que palabra y gestos se usan.

Reflexionar la información:

Del momento que estoy hablando.



En la comunicación se dan también interferencias. Una de ella son las culturales, según las palabras y costumbres una persona me puede entender o no, por ejemplo la hormiga también se conoce con otros nombres, según el lugar, como chicatana, el sampopo, el nuco, el tzizim, quis, jocox, en otros lugares.

Cuando somos emisores, es decir mandamos el mensaje, son importantes las palabras y los gestos.

Palabras detonantes: palabras fuerte, cuando hablamos golpeado, agresivo, o con una voz más elevada. Son palabras que se usan como: “ya te vendiste, tu eres gobiernista, ustedes son haraganes”, son palabras que explotan.

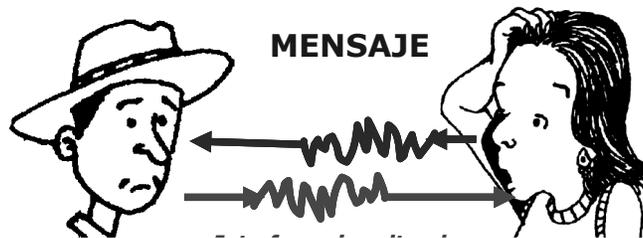
Las generalizaciones como:

- Todos los hombres son machistas.
 - Si en algún lugar que alguien sea malo, ya todos son malos en la comunidad.
- Todos los pobres son concientes y los ricos inconscientes.
Todos los indígenas están en la lucha
La cultura maya es lo bueno y la caxlana no sirve.

Cuando estamos hablando nuestra comunicación puede ser violenta, hay que revisar nuestro lenguaje corporal, las palabras que utilizamos pueden hacer que explote un dialogo, las generalizaciones son como una venda para no ver ni escuchar a las otras personas y convertir al otro como enemigo y acabarlo.

Cuando somos receptores, es decir recibimos el mensaje, escuchamos y para eso hay cuatro partes que nos ayudan a entender mejor:

1. Que veo, observo
2. Que siento, sentimientos
3. Que pienso, mi cabeza.
4. Que quiero, decirlo con claridad.



Para una buena comunicación deben estar claros los cuatro pasos. Por ejemplo:

Si veo un hermano que pasa no me saluda

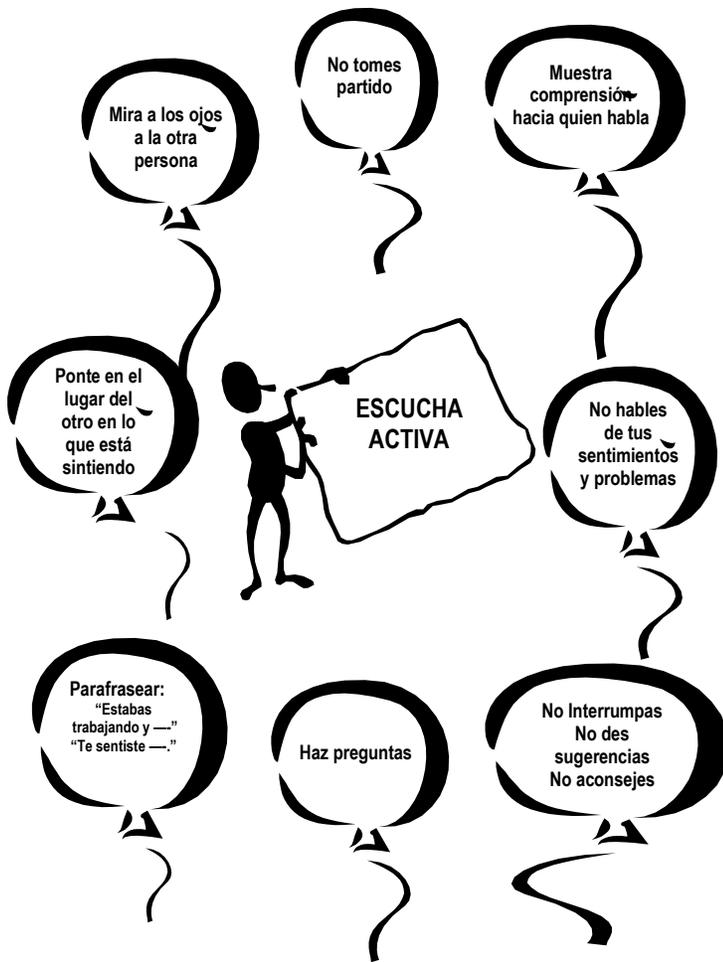
Me siento enojado porque no me saluda.

Pienso no me saludó, quizá esta enojado, le voy a reclamar cuando lo vea.

Quiero saber porque no me saluda.

(Esto viene en los materiales que nos entregaron, en los documentos de comunicación)

Esto que estamos hablando es **Escucha Activa**:



- ⊙ Para eso vamos a mirar a la persona a los ojos.
- ⊙ No tomar partido, no ponerse e lado de ninguna parte.
- ⊙ Mostrar comprensión hacia quien habla, que la otra persona se sienta escuchada.
- ⊙ Hay que centrarse en la otra persona, no hablar de mis sentimientos o problemas
- ⊙ Tratar de ponerse en los zapatos de la otra persona, en su lugar, en lo que esta sintiendo.
- ⊙ No interrumpir, no dar consejo y no dar sugerencias.
- ⊙ Parafrasear,
- ⊙ Hacer preguntas para aclarar lo que escuchamos.

Para practicar la escucha activa hicimos un ejercicio en parejas. Compartimos una experiencia y trabajamos 5 pasos:

En esa experiencia....

Noto / Observo / Veo _____.

Imagino / Pienso/ Supongo que _____.

Siento _____.

Quiero _____.

¿Qué quieres tú? _____.

Compartimos cómo nos fue con el ejercicio.

- ≈ Me fue bien al compartir con el compañero que no conocía.
- ≈ Platicamos que nosotros a veces no valoramos nuestra palabra, necesitamos tomar en cuenta nuestra propia palabra y responsabilizarnos.
- ≈ Me ayudo bien pero ya tarde empecé a reaccionar los cinco pasos, al practicarlo ya supe como son.
- ≈ Nos ayudó a entender que en cualquier parte puede pasar que no podemos controlarnos nuestra manera de hablar, pensamos mal de lo que nos dicen, una se siente que no tiene valor y pensamos que los otros son superiores. Tratamos de tomar conciencia de lo que platicamos, lo que queremos es tratarnos de la mejor manera.
- ≈ Con mi compañero hemos caminado siempre pero no habíamos platicado como hoy, nos enseña que nos vamos haciendo más compañeros y buscar juntos respuesta a un problema, a veces aunque seamos amigos o compañeros hay cosas que no podemos contarnos y platicarnos y eso nos hace sufrir. Todos tenemos algo que siempre nos molesta pero ya platicando nos fortalece y nos da confianza de dialogarlo y nos acerca más.



Una cosa es la herramienta y otro es el ejercicio, este sirve para que nos demos cuenta de como sirve separar los hechos, los pensamientos y las emociones ubicar que quiero ante eso, también es bueno hacerlo no necesariamente con alguien con quien estas en conflicto, cuando se esta en conflicto sale todo revuelto. Si nosotros y nosotras entendemos podemos apoyar a otras personas. A nivel conflicto se ven más los interese pero no las emociones. Resolver los conflictos no solo es sentarse y dialogar, sino entender que son los conflictos.

MECANISMO PARA INTERVENIR EN CONFLICTOS

Para reflexionar este tema respondimos la pregunta ¿A quien acudimos cuando estamos en un conflicto?, cada quien desde nuestra experiencia respondimos:

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ☹ Comisariado ejidal ☹ Consejo de vigilancia ☹ Presidente municipal ☹ Juez ☹ Ministerio publico ☹ Asamblea ☹ Grupo de reflexión ☹ Comunidad ☹ zonalito, zona, región ☹ Zona parroquia | <ul style="list-style-type: none"> ☹ Municipio Autónomo ☹ Coreco ☹ DH Frayba ☹ Catequista ☹ Serapaz ☹ Agente de pastoral ☹ Presidente municipal ☹ Organizaciones ☹ Abogados ☹ Representantes |
|--|--|

Después escogimos uno para trabajar en grupos para analizarlo, aquí están dos ejemplos de los trabajos:

Agente municipal, comisariado, Juez y Derechos Humanos:

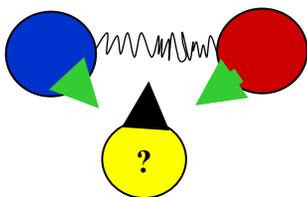
Grado de participación	Tipo de intervención	Que hace el 3° en la intervención	Promueve la convivencia
Cómo se da	Cómo se da	Cómo se da	Cómo se da
<p><i>Alta</i> Porque la comunidad apoyo al familiar. Quienes intervinieron estuvieron coordinados.</p>	<p><i>Interno</i> Porque la comunidad hizo acto de presencia en el lugar de los hechos, también colaboró con apoyo económico, así como despensas y trabajos en colectivo.</p>	<p><i>Genera: confianza, cultura, de unidad, solidaridad, diálogo y reconciliación con la familia..</i></p>	<p><i>Si por ahora las familias llegaron a un buen arreglo y aprendieron a solidarizarse a otras familias cuando necesitan apoyo..</i></p>

Agente municipal:

Grado de participación	Tipo de intervención	Que hace el 3° en la intervención	Promueve la convivencia
Cómo se da	Cómo se da	Cómo se da	Cómo se da
<p><i>Alta</i> Haciendo pagar multa al que fue acusado de asustar al ganado.</p>	<p><i>Interno</i> Porque se resolvió en la comunidad.</p>	<p><i>Genera confusión, división.</i></p>	<p><i>No.</i> Porque ya no se hablan y no hubo acuerdo justo..</p>

Para reforzar el tema vimos unas ideas sobre diferentes maneras de intervenir en conflictos.

Conciliación: Es una manera de arreglar un conflicto basado en la ley pero sin acudir a un juicio. Sus resultados tienen valor legal. Las partes en conflicto se ponen de acuerdo antes de llegar a un juicio y se le da un valor legal. El acuerdo necesita estar apegado a la ley.

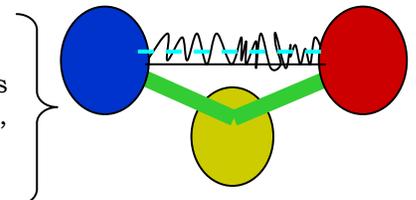


Arbitraje: escucha y decide

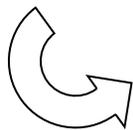
Quando una persona que no es parte del conflicto, le decimos un tercero en el conflicto, tiene autoridad que las partes en el conflicto le reconocen y decide sobre la manera cómo se soluciona el conflicto. La decisión se hace apegado a la necesidad de una solución justa.

Mediación:

Es cuando una tercera parte, alguien que no es parte en el conflicto, es aceptado por las partes en el conflicto, interviene para ayudarle a dialogar, negociar y encontrar un arreglo que sea favorable para todos.



Negociación:



Colaborativa:

Hablamos de negociación colaborativa cuando las personas o grupos en conflicto buscan juntas una solución justa para todas.

Competitiva:

La negociación es competitiva cuando las personas o grupos en conflicto buscan alcanzar los máximos beneficios para cada quien. Cada parte busca defender y mantener su propia posición.

Resolución de conflictos:

- Considera que todo conflicto es un problema y que por lo tanto tiene una solución
- Con nuestra inteligencia y capacidad de una buena comunicación podremos encontrar soluciones justas a los conflictos.
- Las personas o grupos en conflicto encontrarán soluciones que les sean satisfactorias
- De alguna manera se busca que todos ganen (ganar – ganar)
- Ve más hacia el futuro y nuevas relaciones entre las partes en conflicto
- No se reconocen las relaciones de poder o que no todos los que están en el conflicto tienen la misma fuerza.
- Se buscan soluciones inmediatas o de corta duración.

Transformación positiva de Conflictos:

- ~ Cada conflicto se da en un contexto específico, por lo tanto requiere de un trato propio
- ~ Se necesita reconocer la historia
- ~ El conflicto no se explica solito, se explica en un contexto más amplio
- ~ En ocasiones las diferencias entre las partes pueden ser irreconciliables
- ~ Se reconocen las relaciones de poder
- ~ Es más importante la justicia que el acuerdo
- ~ Se necesita una transformación no sólo del conflicto sino también de las partes en el conflicto
- ~ Se buscan soluciones duraderas.



QUE HACER ANTE UN CONFLICTO

Con todo lo que hemos visto en esta segunda sesión, ante un conflicto podemos hacer lo siguiente: Los conflictos son diferentes, unos mas sencillos, otros mas complicados, en unos podemos apoyarnos y otros no.

- ☼ Poner en práctica lo que estamos aprendiendo
- ☼ No poner mas violencia al conflicto
- ☼ Enterarnos como está el conflicto, no intervenir u opinar al aire. Ser precavidos para opinar o dar una palabra, no dar solución
- ☼ Reflexionar que hacer ante el conflicto
- ☼ Identificar quien puede ser un tercero en el conflicto y que puede aportar
- ☼ Vernos nosotros mismos y a nuestra familia, tener precaución con los niños, cuidar que los conflictos no se hagan mas grandes
- ☼ Revisarnos nosotros mismos, como somos, como vivimos
- ☼ Cuando hay violencia en los conflictos el mediador debe cuidarse de no ser agredido
- ☼ Compartir con la familia, sociedad, con quien convivimos
- ☼ Compartir en la comunidad, iglesia, región que hay formas para prevenir los conflictos
- ☼ Repasar, practicar las herramientas que vamos aprendiendo cada sesión.
- ☼ Nos queda como tarea seguir reflexionando ¿Qué hacer ante una situación de violencia en que nos están golpeando?

