

Diplomado Transformación Positiva de Conflictos



Cuarta Sesión

Comitán, Chiapas 15, 16 y 17 de octubre del 2008

En esta cuarta sesión del Diplomado sobre Transformación Positiva de Conflictos, llegamos 17 personas (9 mujeres y 8 hombres) de 15 comunidades de los siguientes municipios: Comitán, Ocosingo, Altamirano, La Independencia, Las Margaritas, Amatlán y Maravilla Tenejapa.

BIENVENIDA

Iniciamos la sesión con una bienvenida por parte de Coreco, recordamos el objetivo de este diplomado y también revisamos el objetivo de esta cuarta sesión.

El objetivo general del diplomado:



Profundizaremos la metodología de la Transformación Positiva de Conflictos, reflexionaremos temas y compartiremos nuestras experiencias que nos permitan crear alternativas encaminadas a la construcción de la paz

Y el objetivo de ésta cuarta sesión:

Trabajar el tema de mediación profundizando otros temas comunicación, percepciones y actitudes en la búsqueda de soluciones a nuestros conflictos.



Foto: Coreco

Para reconocernos como grupo nos presentamos nuevamente, cada quien dijimos nuestro nombre y el nombre de las personas que se iban presentando, la ultima persona que se presento le toco decir el nombre de todas y todos.

Después hicimos una dinámica que se llama “mi propia música”, formamos tres grupos, el grupo 1 uno tenía que dar un aplauso hasta encontrar su ritmo, el grupo 2 dos aplausos, hasta encontrar su ritmo y el grupo 3, tres aplausos también hasta encontrar su ritmo.

Después se fueron dando indicaciones para que cada grupo iniciara su aplauso o se calmará y el sonido poco a poco iba entrando en armonía.

¿Qué pasó en la dinámica, qué significa el 1,2 y 3, qué idea nos da?.

- Cuando solo somos uno no se ve la fuerza, ya entre dos agarra fuerza, cuando hay tres se siente más contento pues hacemos una bulla.
- Me hace pensar en que hay alegría de volver a encontrarnos y por eso aplaudimos,
- Es una manera de comunicarse sin hablar.
- Me recuerda una orquesta, los ritmos musicales, el ritmo de un golpe hacia el ritmo del vals y cuando escuchaba al grupo tres hacia otro ritmo, el dos hacia ritmo como corrido, todo buscamos un ritmo diferente pero ya juntos hicimos un ritmo tropical.

Qué más nos dice:

- Venimos de diferentes comunidades y municipios, llevamos este compás, este trabajo en la comunidad.
- Aunque había mucho ruido pero tratábamos de no perder el ritmo de cada grupo.

Todas las personas tenemos diferentes ritmos en organizaciones, iglesias, grupos, tratamos de buscar como ponernos de acuerdo. Todos somos diferentes pero se comparte.



Foto: Coreco

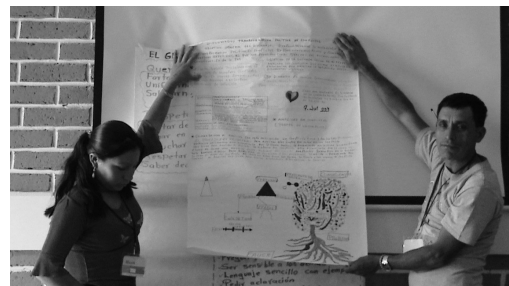
EL GRUPO QUE QUEREMOS SER

Revisamos el cartel donde están escritos nuestros acuerdos para trabajar bien en este grupo. Reflexionamos cómo nos han ayudado:

- Es muy importante este reglamento, es algo que no conocíamos, lo he llevado a mi comunidad y nos ha servido mucho.
- En nuestra comunidad estamos cumpliendo el punto de compartir, por eso aquí presentamos lo que estamos compartiendo de este trabajo, es parte de lo que hemos aprendido, algunas familias nos han estado buscando para ver sus conflictos, cada vez ponemos fecha de trabajo con ellas. Se ha trabajado en dos ocasiones, hemos hecho ejercicios con lo que vimos las sesiones pasadas, las herramientas nos ayudaron a ver como están nuestras familias, se ven sus raíces, su tronco, sus frutos que algunos son verdes y otros negros, también se hizo un trabajo del corazón donde se reflexionó como están sus alegrías y tristezas. Las otras herramienta que trabajamos fue el mapeo, las etapas y la línea de tiempo. Hemos ido sacando estos trabajos para darlos a conocer con las zonas.

Todas las herramientas nos sirvieron mucho y nos esta ayudando a fortalecer en nuestra comunidad.

Se esta cooperando con un peso para hacer un convivio de construcción de paz al final del curso.



INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN

Recordamos lo que entendemos por conflicto:

- Es como cuando dos familias o hermanos están peleando.
- Al escuchar la palabra de conflicto es cuando hay discusiones o hasta muertes.
- En un conflicto a veces las mujeres no son tomadas en cuenta, no son escuchadas les dicen “que venga tu marido”.
- Va más allá, no solo es pelear o estar discutiendo, se queda uno pensando “que me va a pasar, será que me van a golpear o matar”.
- Un conflicto es cuando se revienta y hay choque entre dos grupos o dos familias o dos hermanos.
- Conflicto es cuando hay una división hasta en la familia.
- En un conflicto hay dos partes o puede haber más, identificar bien quienes son, porque están peleando, cual es el motivo de que están peleando.

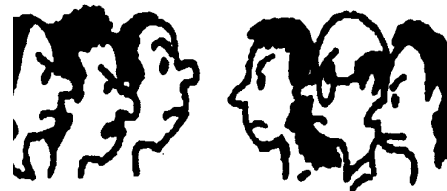


Foto: Coreco

Hay que tener claro, cual es el conflicto, quienes son las partes y cual es el motivo, porque entre conflicto y problema hay un poquito de diferencia.

La diferencia entre conflicto y problema: Si en una comunidad hay alcoholismo es un problema pero si decimos hay un borracho que esta peleando con otra persona es un conflicto.

Si hay enfermedades del estomago o de la garganta eso es un problema, es conflicto cuando se da un choque entre un médico y algunas personas que van a que los atienda.

También recordamos que en la sesión pasada vimos cuatro formas de intervenir en conflictos:

Arbitraje. El árbitro determina quien violó las reglas. Escucha y decide. Cuando una persona que no es parte del conflicto, le decimos un tercero en el conflicto, tiene autoridad que las partes en el conflicto le reconocen y decide sobre la manera cómo se soluciona el conflicto. La decisión se hace apegada a la necesidad de una solución justa.

Conciliación. Es una manera de arreglar un conflicto basado en la ley pero sin acudir a un juicio. Las partes en conflicto se ponen de acuerdo antes de llegar a un juicio y se le da un valor legal. El acuerdo necesita estar apegado a la ley.

Negociación Colaborativa. Hablamos de negociación colaborativa cuando las personas o grupos en conflicto buscan juntas una solución justa para todas.



Foto: Coreco

Mediación. Es cuando una tercera parte, alguien que no es parte en el conflicto, es aceptado por las partes en el conflicto, interviene para ayudarle a dialogar, negociar y encontrar un arreglo que sea favorable para todos.

Este es el tema que vamos a profundizar en esta sesión.

Después realizamos la dinámica “los árboles y el viento”. Hicimos dos grupos. El grupo 1 se puso en medio del salón, cerraron los ojos y hacían de cuenta que eran árboles, el grupo 2 alrededor hacia como viento. El viento pasaba a mover los árboles. Después de un rato cambiamos de lugar.

Reflexionamos como nos sentimos al ser viento o al ser árbol:

Como viento:

- Con mucha fuerza, movía al árbol
- Lo podía llevar donde yo quería.
- Con mucha fuerza podía mover a varios,
- Solo moví un árbol queriendo vencerlo pero estaba macizo.
- Pasamos en diferentes árboles no solo en uno.
- Algunos árboles son suaves, otros son duros no se dejaban mover.
- Algunos árboles se dejaban llevar donde quiera.

Como árbol:

- Débil porque me movía el viento.
- Fuerte porque me jalaba la tierra no me dejaba caer.
- El viento fuerte no me tumbó.
- Algunos vientos nos sacuden fuerte, otros más suaves
- Cada viento que pasaba era diferente, había viento suave y otros que querían mover fuerte, algunos calientes y otros fríos.
- Mi corazón decía “no me van a tumbar, será viento pero aquí no pasa”.
- Al inicio triste, sentía que me iba a tumbar el viento, cuando paso me sentí contenta, no estuvo duro el viento.



La mediación en esta dinámica:

- Me hizo pensar lo que vivimos en la comunidad, así vienen los problemas inicia uno y luego vienen otro, tratan de arrancarnos de nuestro trabajo, hay críticas para probar si estamos firmes en la fe o el trabajo o si nos desanimamos.
- El árbol es muy significativo en como resistir los golpes, lo que me movió no fue un viento sino un huracán, así nos mueven los problemas, a veces salimos golpeados pero si nosotros estamos firmes, somos fuertes y tenemos una base o una raíz, salimos adelante.



Foto: Coreco

- El viento es como el problema, un viento suave es como un problema sencillo, un viento fuerte es un problema duro. El árbol es como la comunidad.
- Es mejor que seamos flexibles, un árbol duro es como no querer aprender, si no tengo fe en lo que estoy haciendo ahora, no valdrá la pena.
- Es mejor estar en medio, si es muy fuerte el viento que me toca si lo se resolver poco a poco va calmando depende si nosotros nos sentimos fuertes, si me siento débil no tengo la capacidad de poder resolverlo.
- Valorar si entro o no.
- No tengo toda la verdad, ser flexible y no aferrarme, dejarme mover, llevar.

El árbol no se cae aunque lo muevan fuerte, pero si se pone duro lo puede arrancar y el viento se pone contento. Es como una persona aunque le digan cosas o lo traten como lo traten no lo van a poder arrancar de raíz.

Todas las personas actuamos como árbol, hay quienes son autoritarias, pero hay personas que son más suaves y hay otras mucho mas suaves que hacen lo que les dicen. Si estamos bien plantados, enraizados podemos ser flexibles y movernos pero que no nos tiran.

Esto tiene que ver con la mediación, por ejemplo: como mediadores si vamos con un matrimonio y hablamos con la esposa, dice las cosas tratando de convencernos, y si vamos con el esposo también nos tratará de convencer, podemos ser flexibles y entender pero no ponernos de ningún lado.

Podemos defender un lado pero ahí ya no somos mediador. A la autoridad les pasa mucho, por ejemplo: si encuentran a un bolo lo mandan a la cárcel pero si es su hijo el bolo lo manda a su casa ahí ya no fue mediador.



Foto: Coreco

Como mediador hay que tener mucho cuidado, uno debe ver los problemas pero no cometerlos.

La mediación es un proceso en el cual una tercera persona, de confianza para las partes que están peleando, puede ayudarles a que se arreglen por las buenas y todos salgan ganando.

Sirve para:
Que las personas que están en un conflicto puedan resolver sus diferencias de forma pacífica, sin violencia y para que la confianza entre las partes en conflicto pueda restablecerse.

¿Cómo se hace?

Animando a las personas en conflicto a dialogar con una tercera persona sobre sus diferencias y preocupaciones, para definir juntos el problema y buscar soluciones de mutuo acuerdo y beneficio, comprometiéndose a realizar los acuerdos y llevar a cabo el seguimiento.

¿Por qué es importante?

- Porque nos ayuda a encontrar soluciones justas a los conflictos.
- Porque las partes en conflicto aprenden nuevas formas de solucionar los conflictos y arreglar diferencias.
- Porque ayuda a construir alternativas no violentas para manejar las diferencias.
- Porque ayuda a las personas, grupos, colectivos y comunidades a promover y construir espacios de convivencia pacífica y democrática.

Un Mediador/a es:

- ✓ Una persona que sabe escuchar.
- ✓ Una persona que se preocupa por la justicia.
- ✓ Alguien que ayuda a que las personas encuentren sus propias soluciones.
- ✓ Una persona en la que se puede confiar.

Un Mediador/a NO es:

- × Una persona que *interrumpe* o que está pensando en sí misma.
- × Alguien que manda.
- × Alguien que piensa que tiene todas las respuestas.
- × Alguien que cuenta lo que otros le contaron.

Para hacer un trabajo de mediación vimos que es un proceso, es decir tiene varios pasos:

Etapas o pasos del proceso de mediación

● Antes de la mediación. Investigación.

1. La entrada
2. Escuchando puntos de vista.
3. Definir los problemas
4. Encontrar soluciones novedosas
5. El acuerdo.

Para ver cada uno de los pasos del proceso de mediación formamos tres grupos y en cada grupo escogimos un conflicto.

Para tener más claridad si son conflictos que se pueden o no mediar hicimos un mapeo, ubicando a los actores, las partes en conflicto y el problema.

Los conflictos que presentamos son:

♦ Grupo Castilla. Conflicto: separación de matrimonio. Actores: Ramón y Rosa.

Ramón decide apartarse de Rosa. Rosa se fue a casa de su papá. Después de tener un problema grande con su esposa se separan. Ramón tuvo problema con la comunidad, diciendo que las autoridades no valen nada. Rosa al escuchar que en la radio había un licenciado, le lleva su problema para que se diera un proceso y van a sacar una orden de aprehensión. Ramón se fue y regreso con otra mujer. Vivieron un tiempo y después la nueva esposa de Ramón encuentra en la casa un papel de Rosa donde estaba anotando lo que cada día le pasaba o le hacia Ramón. Ramón deja a la nueva esposa que esta embarazada.

Otro hombre, Fernando está en la cárcel por embarazar a Luvia y violar a su hija, las dos quedan embarazas. A Luvia y a su hija las apoya mucho la comunidad. La comunidad dice que es ejemplo por salir adelante con sus hijas.

Después Luvia se enamora de Ramón, cuando la comunidad lo sabe se alteró, a Luvia le ponen multa de 1500 y a Ramón 2000. Ramón pagó las dos multas y no van a vivir juntos, si viven juntos deben irse de la comunidad. Ramón tiene otro problema, una persona se dio cuenta que iba directo a casa de Luvia, dio aviso a los demás y los observaron que se estaban viendo, trataron mal a la comunidad, la ofendieron. Le dieron 15 días para salir de la comunidad. Rosa esta esperando la orden de aprehensión, pero la comunidad le dijo a Rosa que si hace lo mismo que Luvia sabe a que atenerse.

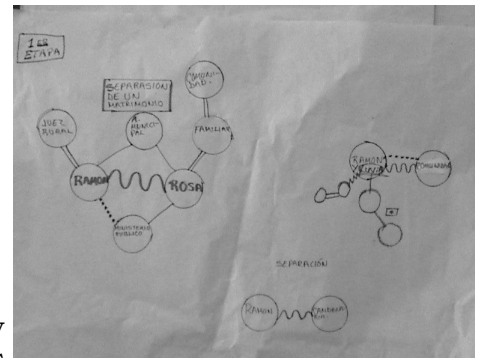


Foto: Coreco

Grupo: Mujeres tzeltales. Conflicto sobre la luz eléctrica.

Una señora de una ranchería en Ocosingo y autoridades de otra comunidad. Ella se presenta en la reunión que se hace cada dos meses para recibir su recibo de luz, porque su esposo no se puede presentar porque tienen otras actividades en la comunidad.

La autoridad le dice a la señora que no puede llegar ella porque es mujer.

Vimos que en este conflicto el problema central es que no permiten la participación de las mujeres, se ha firmado un acuerdo donde ellas no pueden llegar a representar al esposo, solo en caso de enfermedad si pueden.

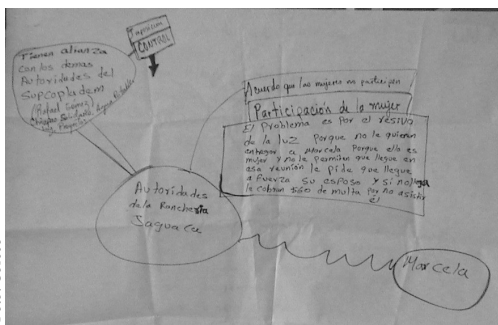


Foto: Coreco

Grupo: Mujeres y hombres tzeltales. Conflicto: siembra de droga en la comunidad. Cuatro personas sembraron droga en la comunidad y les dijeron que tenían que salir de la comunidad con sus familias. Las autoridades de la comunidad buscan ayuda, buscan al municipio autónomo para dar solución. Una persona entra a mediar, la autoridad autónoma pone como solución que paguen multa de 2000 pesos, cada una de las cuatro personas que sembraron, que firmen un acta de que no van a volver a hacerlo y si lo vuelven a hacer se van de la comunidad.

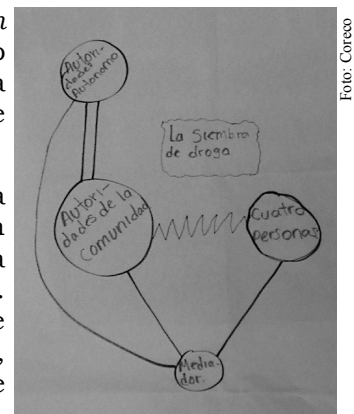


Foto: Coreco

ETAPA PREVIA: ANTES DE LA MEDIACIÓN

En este paso podemos hacernos preguntas que nos ayuden a ver si es posible la mediación y de que manera vamos a mediar.

En los grupos hicimos la reflexión de esta etapa, con las siguientes preguntas:

- ♦ ¿Es un conflicto en el que se puede mediar?
- ♦ ¿Cuál es la disposición o voluntad de las partes?
- ♦ ¿Cuál es o cuáles son los objetivos de la mediación?
- ♦ ¿Quién puede mediar?
- ♦ ¿Se necesita llegar a un acuerdo?
- ♦ Los objetivos de las partes ¿están en contra de alguno de los principios fundamentales de la mediación?

En cada grupo reflexionamos lo siguiente:



Problema de matrimonio: no se puede mediar, Ramón no quiere nada con nadie, Rosa un poco quiere hacer algo. La actitud de Ramón fue lo mismo en cada situación que pasó. Ramón a través de este problema cambio su manera de actuar, llegó a hablar de otra manera con la comunidad.

Empieza a reaccionar, Rosa también cambia su actitud.

Analizamos bien como inicio y si puede o no haber mediación, creemos que en este momento no puede haber mediación porque Ramón está contra la comunidad y quiere arreglar con dinero, ahora no hay voluntad de las partes porque Rosa fue al ministerio público y pueden aprender a Ramón pero sigue el proceso y quizá más adelante quieran llegar a un acuerdo. Si hubiera mediación se buscaría lograr que Ramón acepte por lo menos la parte que le toca, pues son varios casos con diferentes mujeres y que deje de ser fuente de problema. En este momento solo se puede hablar con él con preguntas sencillas para saber si le interesa y si en algún momento puede haber mediación pero si habla con palabras fuertes ahí no se puede mediar.

También puede ser que en lugar de entrar como mediadores podemos estar como observadores, viendo lo que ocurre, estar atentos a lo que pasa.

Conflicto de siembra de droga: pensamos que el mediador estuvo más como observador desde que empezó el problema, la comunidad ponía su castigo. El mediador pensó que si las personas salen con su familia donde van a llegar, les dice “tu te sales pero no hay necesidad que la mujer y los hijos vayan a sufrir”. El mediador habla con la comunidad para ver si hay otra solución. Para que se arregle van con las autoridades autónomas. Ahí con las autoridades dicen que si están de acuerdo en pagar la multa de 2000 pesos y firmar un acta de acuerdo para no volver a hacerlo.

El mediador vio la situación, busca qué hacer y da su participación para que se arregle el problema.

Lo más importante es que el mediador se preocupó de las familias que iban a desalojar de la comunidad, se puso a pensar y reflexionar como dar una solución a este conflicto. Se buscó lograr un mejor acuerdo, la unidad y reflexionar que no es bueno hacer esas cosas en la comunidad.

Es importante tomar en cuenta que es un delito que no tiene fianza y puede llegar al juzgado federal, la sanción puede ser de 5 a 10 años. En este caso se realizó una solución diferente porque no son delincuentes, quisieron hacerlo para tener un poco de dinero. Si llegan autoridades pueden decir que toda la comunidad está en esto. Las reflexiones que se hicieron fue sobre el trabajo del mediador.



Para otros casos como este es importante reflexionar, analizar si toca mediar, pues es una situación grave porque legalmente es un delito. Cuando se presentan estos caso reflexionar bien si es un conflicto en que toca mediar o no. Por eso es importante hacerse las preguntas antes de entrar en un trabajo de mediación. Si no toca mediar hay que pensar que otra cosa se puede hacer.



Conflicto por no dejar participar a las mujeres. No se ve como un problema pero se siente porque no aceptan que participe la mujer. La mediación es para ver la participación de la mujer. La hermana va a buscar donde acudir, así como las otras mujeres buscaron apoyo con derechos humanos. Se necesita llegar a un acuerdo para quedar conforme con la participación de la mujer.

De los tres conflicto pensamos casos en este SI se puede mediar.

PRIMERA ETAPA: LA ENTRADA

En esta etapa es importante reflexionar las siguientes preguntas:

¿Cómo lograr que las dos partes estén dispuestas a hablar y a trabajar el asunto?

- * Motivar a las partes para establecer un diálogo
- * Crear confianza
- * Definir propósito de reunión
- * Aclarar el papel del mediador o mediadora.
- * Aclarar el papel de las partes
- * Explicar que es un proceso (no se resuelve en una sola reunión)
- * Explicar propósito de escribir notas
- * Explicar la importancia de la confidencialidad
- * Asegurar que se comprende la importancia del trabajo que se va a realizar y aclarar dudas.

Condiciones para el diálogo

- * Número de personas de cada grupo. Es decir, cuántos representantes por cada grupo van a participar.
- * Tipos de reuniones:
 - De grupos por separado.
 - De representantes en el diálogo,
 - Representantes con su grupo
 - Plenarias.

¿En qué lugar podrían las personas encontrarse para hablar acerca de la situación?

- * En un espacio seguro y de confianza para las personas que participan en el diálogo
- * De preferencia un lugar fuera de la comunidad. En caso que sea dentro, tiene que ser un lugar neutral

¿Hay normas necesarias para crear un ambiente de confianza y diálogo? ¿Cuáles?

- * Es importante que se construyan ahí mismo por las partes, una forma sencilla es preguntar: ¿Qué pedimos? Y ¿Qué ofrecemos? Para que se tenga una buena reunión y trabajo de diálogo.
- * Cuando es difícil que se construya ahí se pueden sugerir algunas ideas importantes como: respeto, escuchar, dar la palabra, confidencialidad, y otras.
- * También es importante establecer un acuerdo de no agresión durante el proceso. Si hay rumores se aclaren en la reunión



Foto: Coreco

El conflicto lo tiene que resolver la misma gente o comunidad, no podemos llegar de fuera a resolver solo podemos apoyar, aclarar y acompañar el proceso.

Para practicar esta etapa se retomó el conflicto donde no se permite la participación de las mujeres. Se realizó una sesión donde había dos partes un grupo de mujeres y un grupo de autoridades, una comisión de mediadores y dos grupos de observadores.

Comentarios de los observadores:

- ☞ Vi que los que están al frente trataron de apoyar y ayudar a las dos partes.
- ☞ Si ayudaron las preguntas.
- ☞ Los mediadores solo ayudaron a las mujeres.
- ☞ Cuando los mediadores iniciaron se presentaron, a las dos partes no les gusto.
- ☞ Las dos partes querían que entraran directo al problema.
- ☞ Los mediadores, no hicieron un reglamento antes de empezar a hablar, un mediador está leyendo, no escucha a las dos partes, una solo ríe de lo que dicen los dos grupos.
- ☞ Cuando habla el mediador dio consejo a los grupos que nosotros hombres y mujeres valemos igual y dio ejemplo de que hacen cuando se levanta.
- ☞ El grupo de mujeres solo dos hablaron, no hay fuerza del grupo.
- ☞ Las autoridades hablan mucho y no dejan que los mediadores participen y den su palabra, quieren que se solucione rápido el conflicto.
- ☞ En la comunidad pasa que son pocas las mujeres que reclaman su derecho, las demás por temor no lo hacen.

☛ Esto pasa en las comunidades cuando una autoridad empieza a hablar hay críticas, si yo fuera mediador en ese momento no se si puedo hablar o no.

☛ Así pasa en las comunidades, cuando quieren ver como arreglar no muy se puede porque son de la comunidad o no tienen experiencia, pero si llegan otros se puede ayudar y las preguntas que hicieron de si así quieren seguir viviendo, ahí no contestaban la pregunta, no muy rápido podían contestar las preguntas, se miraba la discusión que hacían con las mujeres, cuando no hay tanta fuerza en las mujeres nos quieren dominar los hombres.



Nos sentimos mal porque no muy nos toman en cuenta, ni porque seamos mediadores tampoco nos toma en cuenta la comunidad dicen que no valemos o no sabemos nada.

☛ Como en los dos grupos hubo discusión y no se ayudaron entre ellas eso me dio coraje.

Reflexionamos que:

- ☛ En la comunidad pasa que son pocas mujeres que reclaman sus derechos y las demás por temor no lo hacen.
- ☛ Los problemas siempre hay en las comunidades, no las dejan participar a las mujeres, si participan les dan chicote y por miedo no participan y se quedan en su casa. Este problema nosotros mismo lo estamos viviendo.
- ☛ En este primer paso hay que ir generando las condiciones para el diálogo.
- ☛ Cuando ya estamos en un conflicto lo demostramos con nuestros gestos, si una persona de otra comunidad llega como observador, posiblemente no conoce cuáles son las partes y personas en el conflicto.
- ☛ No llegamos a una conclusión pero hay ese interés de que van a escuchar la palabra de los hombres y los hombres van a escuchar la palabra de las mujeres.
- ☛ Hay una comunicación.

Lo que vimos del trabajo de los mediadores:



- Solo dos participaron.
- Quisieron demostrar amistad pero no los dejaron.
- No se presentaron con las autoridades.
- Ya tenían la seguridad de que el conflicto es “que no toman en cuenta a las mujeres”.
- La mediadora quedó en que iba a escuchar y ver si se podían explicar las cosas, no quiso interrumpir lo que estaban haciendo sus compañeros, si le tocaba hablar lo haría pero no lo vio necesario.
- A veces está bien quedarse callado, si no se que decir para que hablar.
- Si alguien tiene ganas de decir algo puede hacerlo.
- Las mujeres tienen su entrada para poder resolver como mediadoras, dirigirse con las personas agarrarla con frescura, con buenas palabras.
- Se vio falta de coordinación, para hacer esto se requiere estar bien ubicados y tratar el problema, porque a lo mejor no se que decir o no entiendo bien el problema. Este es un ejercicio que tenemos que llevar a la realidad y lo tenemos que hacer.
- En mi rumbo la mayoría de las mujeres trabajan más que los hombres pero cuando escuchan un conflicto así se asustan y no tienen una palabra de qué hacer, solo se apenan, nosotros como hombre a veces decimos “que bueno que le pasó”.
- Es difícil mediar, se necesita mucho valor y no perder el ánimo y la forma de hablar, a veces cuando nos dicen cosas que no nos gustan perdemos todo el valor.

Hay que buscar la manera de cómo los mediadores estén en la misma sintonía.

En este ejercicio cada quien se puso en el papel que se les pidió. Es distinto cuando es una mediador o mediadora que cuando es una comisión, cuando es comisión a cada quien le toca una parte, uno puede escuchar y los demás dialogan. Cómo comprender que es lo que se quiere, prepararse y acordar que vamos a llevar a la reunión. Hay comisiones que llegan directo a la reunión con los grupos, a veces no es posible por eso primero hacer reunión con un grupo y luego con el otro grupo, hasta que se puedan juntar.

Por eso esta etapa se llama “*La Entrada*”, es prepararse para el diálogo, preparar el espacio, el lugar de encuentro, como mediación hay que ver todo esto. Hay que tener presente cómo nos sentimos como mediadores, a veces atacan a la mediación, dicen “ustedes a que vinieron, quien los trajo” pero el pleito no es con la mediación sino que es entre las partes. Hay que entender que cuando abrimos el dialogo a veces somos un escudo en donde las partes en conflicto avientan cosas o indirectas, no es para nosotros. Darnos cuenta que están ahí nuestros sentimientos como mediación y como partes en conflicto.

Hay que prepararnos para todo, no hay una receta de qué hacer, pero si hay que tomar en cuenta cuáles son las cosas importantes, como por ejemplo: antes de llegar a una reunión con las dos partes ya se hizo la etapa previa de preparación, ya se trabajo con los grupos por separado, ya se conoce el conflicto y las partes, cuando se llega al diálogo es que ya se tienen mucho trabajo avanzado.

La mediación no es fácil y se va aprendiendo con la práctica.

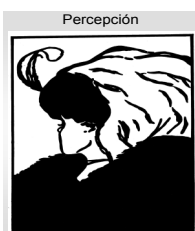
SEGUNDA ETAPA: ESCUCHANDO LOS PUNTOS DE VISTA

En esta etapa hay que entender los asuntos que se quieren tratar, las posiciones y las visiones es decir la forma de pensar de las partes en el conflicto.

Para esto tenemos el apoyo de las herramientas que ya hemos trabajado como:

La comunicación, son las palabras, también están los gestos, el tono de las palabras que se utilizan y los pensamientos que se comunican.

Saber escuchar: Lo que necesitamos es una comunicación honesta y efectiva, basada en el respeto por quien habla y en la voluntad de escuchar y comprender completamente la palabra y el mensaje que se nos comunica. “No quiero dominar a otro sino que entienda lo que pienso, respeto al hablar respeto al escuchar”, tratar de comprender a la persona. Ejemplos: Cuando se escucha, saber preguntar para aclarar, no interrumpir, repetir con otras palabras lo que dijo, no estar pensando la respuesta cuando el otro habla,... Quien habla, no generaliza, hablar despacio,...



Percepciones: es una parte importante, hay que tomar cuenta lo que cada quien ve. Podemos ver la misma cosa pero entender de manera diferente. Cada quien hace su interpretación, a algunos les puede dar gusto, los espanta o enoja. Cada quien crea una historia desde su experiencia. Un mismo conflicto unos lo ven de un modo y otros lo ven de otro modo, pero es el mismo conflicto, hay diferentes pensamientos en un mismo problema.

Por ejemplo: en las religiones los evangélicos dicen que tienen la verdad y los católicos están engañados y los católicos dicen lo mismo, son dos puntos de vista de una creencia y cada uno esta convencido de que tiene la verdad.

También es importante recordar que en los conflictos *hay personas, un problema y hay historias*, son tres elementos importantes. Para analizarlo desde las personas usamos el *mapeo*; para ver la historia usamos *la línea de tiempo o historia del conflicto y las etapas*; para revisar el problema usamos *el árbol del conflicto*.



Seguimos trabajando el mismo ejercicio de mediación, con los mismos mediadores para conocer los puntos de vista de las partes de este conflicto.

Comentarios de los observadores:



Foto: Coreco

- Solo un mediador saluda, los demás no. Se oye fuerte la palabra al saludar a las mujeres.
- No sabemos si se pusieron de acuerdo para que quienes hablaron sean los más fuertes.
- No todos y todas participaron.
- Cuando les hicieron una pregunta a los mediadores no pudieron contestar.
- Una persona en su palabra se ve que si pudo apoyar a los mediadores para que se arregle el conflicto.
- No pusieron tiempo o pausa al dar su punto de vista.
- No todas las mujeres participaron cuando les pidieron su punto de vista.
- Los mediadores solo escucharon.
- Una de las mujeres dice “estamos aquí para platicar, llegar a un acuerdo y queremos justicia”.

- Una de las autoridades no apoyaba directamente a las mujeres pero si dio una palabra de apoyar en sus derechos.
- Faltó ver cuantas personas van a participar en cada grupo y las reglas del diálogo.
- Una parte propone recoger la historia, la mediación no lo tuvo presente.

Después reflexionamos lo siguiente:

- Aunque en la etapa previa se vieron algunas reglas es importante recordarlas para avanzar en el proceso.
- Ahora esta más suave, se siente otro ambiente.
- No se trata de un diálogo todavía sino que se están viendo los puntos de vista.
- No es una fiesta donde vamos a contar chistes, pero cuando hay tensión nuestro cuerpo se pone duro y cuando se logra poner alguna broma para hacer reír la risa ayuda a tranquilizar.
- Al principio en todos los diálogo se ven las caras y son serios, poco a poco se van mirando y hablando entre ellos.
- Son cambios que se van viendo en el diálogo.
- Este es un ejemplo que retomamos, pero se habla de los problemas que hay entre mujeres y hombres y esto pasa en todo el mundo.
- Los hombres hacen acuerdo de que las mujeres no participen porque mucha gente no va a la asamblea, por eso surge la idea de hacer un acta de acuerdo y quien no llega se le cobra la multa, que lleguen puros hombre y no mujeres, si no sirven para nada.
- La hermana que platicó este conflicto no sabe del compromiso y como el esposo no le dice que vaya, ella va sabiendo que no la toman en cuenta.
- Hay gente que dice “yo estoy aguantando hambre y los otros echando trago”, por esa razón se hizo el acta.
- En la historia de este conflicto, los hombres no llegan a las reuniones y se toma el acuerdo para obligar a que los hombres lleguen a las asambleas porque si no andan de bolos, y si un hombre no puede llegar las mujeres pueden participar en las asambleas.
- También nos hace ver que las mujeres son más responsables y acuden a las reuniones y los hombres no quieren llegar.
- No todos los hombres son irresponsables, algunos si, igual que las mujeres no todas son responsables.
- Cuando las mujeres reciben oportunidades, luego ellas se lo dan a los hombres y algunos aprovechan y se van a tomar, otras mujeres compran ropa o trastes para su casa, algunos esposos dicen que las acompañan para que no las vayan a asaltar.
- Lo que hacemos casi siempre es que vamos con un parte por separado y luego con la otra parte para ver el problema.
- En relación a la comunicación fue diferente, las partes ya se hablaban entre si y la mediación ya quedo a un lado.
- La mediación ayuda a que las partes se hablen, si se enfoca la comunicación en dos o tres personas, ahí la mediación tienen la tarea de ayudar a que se pueda escuchar la palabra de todas las personas en el diálogo, que participe para escuchar su palabra y pensamiento.
- Hay que ayudar a fortalecer con la participación de todos porque si solo dos hablar pueden ayudar o pueden perjudicar el proceso.
- Si se necesita traducción, se hace acuerdo entre las partes, si es alguien de la comunidad o de fuera, que no haga traducción a conveniencia de una de las partes.
- Las palabras que se dicen y el tono tienen mucho que ver.
- Es importante aclarar el problema y para eso sirven las herramientas.
- Cada paso o etapa tiene otros puntos y cada vez se integra más, escuchar los puntos de vista no solo es ver lo que se da ahí, tiene más cosas, a veces usamos el mapeo en lugar de preguntar que piensan los demás.
- No es una receta, a veces empezamos escuchando la historia, otras veces ya estamos escuchando a las partes por separado, en otras ocasiones ya estamos en diálogo con las partes. Tampoco es que ya terminamos una etapa y pasando otra, cada vez se va reforzando lo que se va construyendo.
- Una etapa no lleva una reunión, puede durar tres, cuatro o más reuniones.
- Podríamos pensar que es como una escalera, cada paso que damos es avanzar un escalón.
- Hay personas que no les conviene que se llegue a un acuerdo y hace cosas para echar abajo el proceso.



Foto: Coreco

Es importante buscar algo que nos ayude a animar a las partes en un proceso de mediación, como.

- Compartir alguna experiencia positiva para que anime.
- Reflexionar un texto de la Biblia, que hable de reconciliación.
- Buscar una palabra más suave que entre en el corazón.
- Algo que ha servido es mirarnos cara a cara o hacer un círculo.
- La mediación da posibilidad de ver que toca para animar, si son lecturas o si es una historia, una canción, un cuento. Ir tanteando qué toca en este momento o que ayuda para empezar a abrir camino.
- Si son personas creyentes cabe la reflexión de lecturas bíblicas, pero si no entonces buscar otra manera
- Nombrar representantes al diálogo, para equilibrar las fuerzas.



Foto: Coreco

TERCERA ETAPA: EL PROBLEMA

Identificar los problemas, asuntos, temas que tienen que ver con este conflicto.

Conocer cómo mira el conflicto cada una de las partes.

Ubicar las coincidencias y diferencias entre las partes en conflicto.

En esta etapa vamos a ir conociendo como miran, viven y sienten el conflicto cada una de las partes, nos metemos más al corazón del conflicto, vamos a abrir más el conflicto para conocerlo bien.

Puede ser que se de en reunión con los dos grupos o la mediación necesite hablar con cada uno de los grupos por separado.

Al identificar los problemas vamos a ubicar las cosas que tienen en común y también las diferencias.

Algo que nos ayuda al estar con los grupos es hacer una lista de los problemas. Cuales son los asuntos o temas que cada grupo quiere tratar en un diálogo, para un grupo pueden ser dos y para otro grupo pueden ser tres, por eso es importante hacer una lista y ver con cuál tema vamos a empezar, en que orden los vamos a tratar, hay que llegar aun acuerdo para ver con que tema vamos a comenzar.

Si solo se ve un tema, conforme se va dando el proceso poco a poco van saliendo otros temas que estaban muy guardados.

Otra herramienta que nos puede ayudar como mediación para entender el conflicto es el triangulo de Comportamiento, Actitudes y Contexto:

En este triangulo nos muestra que lo que va pasando en el conflicto tienen que ver con el corazón, eso nos lleva a actuar de un modo, lo que dicen y hacen las personas tiene una razón,

En el conflicto que estamos viendo no solo es algo que hizo la gente de la región sino que hay algo en el contexto como los proyectos, las instituciones que esta provocando que las personas actúen de esa manera.

Como mediación nos ayuda a ver lo que esta pasando en el conflicto, Sirve para entender que esta dinámica se da en los conflictos, y ver como nos puede ayudar para hacer preguntas y dialogar con los grupos para entender mejor el conflicto.

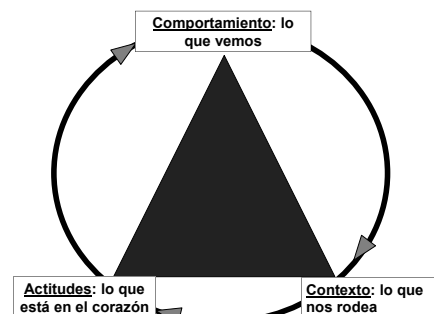
Seguimos practicando en el mismo ejercicio de mediación:

Comentarios de los observadores:



Foto: Coreco

- Desde el inicio la mediación tienen una buena forma de saludar, conocen a todos y todas, les hablan por sus nombres.
- Las reglas se escribieron en papel y se pusieron en frente, aunque la mediación no tomó muy en cuenta las reglas.
- Hubo buena forma de escuchar y traducir.
- En la información se fue explicando por qué surgió el problema.
- Se hizo una lista de problemas.
- La mediación pregunta qué siente el corazón.
- Primero cada grupo ve solo el problema que le interesa.
- Si las dos partes ya se van ablandando puede haber un buen acuerdo.
- Se aclaró una generalización “todos los hombres toman”, “no, mi marido no toma”.
- La entrada cambio, la mediación dio la palabra a las mujeres y las autoridades dijeron que están de acuerdo en resolver este conflicto.
- Los mediadores no piden palabra a todos y todas, si hablaran podrían salir mas opiniones para la solución.
- Se dio un diálogo entre una mujer y una autoridad.



Reflexión:

- Esto que ha pasado acá, así pasa en la realidad, si una palabra siento que me arremete y pues así se reacciona.
- Son cosas que ocurren en el diálogo, cómo ayudar a que no sea un punto de conflicto.
- Es más trabajo de los mediadores, como calmar la tensión, y dar la oportunidad de que se expresen las personas.
- Es verdad a la hora de estar ahí no se sabe que hacer, que decir.
- Hay que buscar la posibilidad de que se escuchan otras palabras, ir abriendo el diálogo y la participación de todos y todas.
- Si es necesario hacer referencia al reglamento.
- Ayudar a que resalten las coincidencias y no las diferencias.
- Faltaron problemas que no se tomaron en cuenta
- Es importante que todas y todos participen.
- Saber el tiempo que tenemos para hablar.
- Si pregunta en general alguien tiene que hablar.
- Se estaba trabando es donde las mujeres decían primero la participación de la mujer y autoridades el alcoholismo.
- Otro punto que faltó fue los acuerdos en la comunidad para llegar a la asamblea



Foto: Coreco

Es importante que la mediación busque formas para que puedan participar los dos grupos, si no pueden hablar en público puede darse un momento de trabajo en grupo, tomar en cuenta el contexto en el que se está dando el problema, si alguien da una propuesta importante la mediación puede retomarla.

Si el tema es muy amplio hacer subtemas.

Se pueden dejar tareas para la siguiente reunión, donde se lleven propuestas para los acuerdos.

Aclarar los asuntos importantes

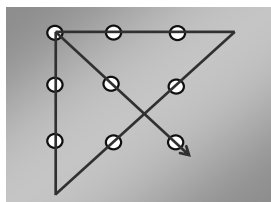
Tener mucho cuidado y darle la importancia a trabajar los puntos que se van abordar.

Es una práctica, hay que darle más tiempo, ir buscando el camino, los modos para lograr más acercamiento de las partes del conflicto.

Esta etapa nos da más elementos de cómo ir trabajando un proceso de mediación.

CUARTA ETAPA: ENCONTRAR SOLUCIONES

Construir en común soluciones al conflicto y elegir aquella que es valorada como mejor para ambas partes.



Hicimos un ejercicio de unir 9 puntos con 4 líneas rectas sin despegar el lápiz del papel.

Explorar lo más creativamente. Imaginarnos todas las soluciones posibles antes de elegir la que va quedar.

Cuando tenemos un problema siempre buscamos la solución en el cuadrado es decir lo que ya conocemos, pero se puede salir del cuadrado.

Hay muchas soluciones:

1. Que uno grupo gane y otro pierda. Se resuelve pero no quedan contentos
2. Que uno grupo pierda y el otro gane. Se resuelve pero no quedan contentos
3. Que los dos grupos pierdan. No se soluciona y el problema sigue.
4. Que los dos grupos ganen.

Ideas para trabajar soluciones a los problemas

- Tenemos la lista de los problemas.
- Pensamos soluciones.
- Organizar el trabajo de lo más urgente a lo menos urgente
- No comenzamos con lo más complicado sino con lo más sencillo
- Las partes negocian soluciones, el mediador ayuda a negociar con calma.



Foto: Coreco

Comentarios de los observadores:

- Cambio un poco la dinámica, desde el momento de hacer acuerdo una hermana toma muy en cuenta a las mujeres, estuvieron armoniosas y se juntaron más.
- Las mujeres aquí hablan pero si están en la comunidad, si hay hombres tienen temor para hablar.
- El traductor se acerca para traducir.
- Tener claro que una cosa es escuchar bien y otra solo oír.
- La mediación tienen claridad en el tema a tratar, partiendo que fue un acuerdo entre todos que se viera ese tema.
- La propuesta de que se haga trabajo colectivo en lugar de multa es mejor y no queda dolido el corazón.
- Se vio una situación más positiva.
- Las autoridades ya tenían propuesta de solución.
- Pidieron hacer un acta de acuerdo.
- La mediación tenía claro el conflicto.



Se hizo una propuesta buena sobre la participación de las mujeres, la mediación debe tomar en cuenta estas propuesta que ayudan, aunque no sea el tema que se esta platicando en este momento.

Algo que quedó pendiente.

- ~ Hay que ver a todas las personas involucradas en el conflicto.
- ~ Citar a una asamblea para que se vean los acuerdos y se firmen.
- ~ Para que no se venda alcohol, primero se ve en la comunidad, se le da a conocer a los vendedores, después de varias reuniones si no hace caso se ve el criterio de cómo se va a resolver, tiene que ser un proceso.
- ~ No se consultó entre todas las autoridades para firmar un documento..
- ~ De las propuestas faltó anotar: cárcel para quien compra y quien vende.
- ~ Al principio se estaba hablando del tema de la participación de la mujer, no dejarlo de lado.

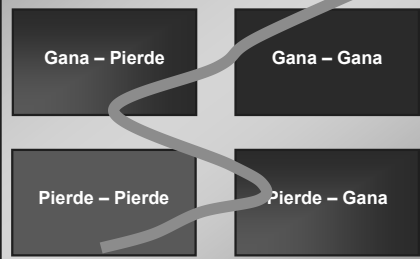
Esto es una práctica que estamos haciendo pero así pasa en la realidad.

Otras propuestas que su pudieron haber dado son:

- ~ Llevar a platicar estos acuerdos a sus rancherías,
- ~ Que haya otro medio de entretenimiento para que ocupen el tiempo en distraerse y no en tomar alcohol.
- ~ Invitar a los hombres a una platica sobre que es el alcoholismo, por qué se da y sus consecuencias.
- ~ Se puede invitar a alguien de Alcohólicos Anónimos a platicar sobre el tema.

Esto es lo que quiere decir salirse del cuadro para construir solución. Ir más allá de ganar y ganar.

Ir más allá de soluciones limitadas: trascender el conflicto, transformarlo positivamente, ir hacia la reconciliación...



QUIN TA ETAPA: EL ACUERDO

Formalizar la solución a la que se ha llegado.

Cuando se llega a una solución hay que reflexionar lo siguiente:

- * ¿Ees necesario hacer un acta de acuerdo por escrito?
- * ¿Qué debe registrarse?
- * ¿Qué hacer para finalizar el proceso?
- * ¿Cómo dar seguimiento a los acuerdos?
- * Buscar acuerdos realistas y posibles.
- * Escribir todo lo que acuerden las partes.
- * Anotar acciones y fechas de cumplimiento.
- * Formalizar con testigos y firmas.
- * Establecer mecanismos o formas de verificar el cumplimiento de los acuerdos.
- * Dar a conocer con los grupos los acuerdos que se hicieron.



Para finalizar un proceso de mediación, lo que podemos hacer es:

- ✿ Se tiene que firmar un acta entre todos hombres y mujeres para que quede una historia en la comunidad.
- ✿ Sirve el acta porque avala el acuerdo que se hizo.
- ✿ Se hace el acuerdo para bien de la comunidad.
- ✿ Lo mas importante es cuando las dos partes se hacen una sola.
- ✿ Hacer una convivencia comunitaria para que dé animo a otras comunidades.
- ✿ Al momento que se escriban los acuerdo ver que todos y todas estén interviniendo en la elaboración del acta.
- ✿ Tener un seguimiento, poniendo fechas para ver el seguimiento de los acuerdos.
- ✿ Antes de empezar las juntas o asambleas de la comunidad se leen los acuerdos.
- ✿ Se puede hacer una celebración,



Para elaborar un acta debe escribirse y leerse para que las partes vean si esta contemplado todo lo que se acordó, fecha, lugar, quienes van a firmar. Si hay testigos.

IMPORTANCIA DE LA MEDIACIÓN

Para finalizar el tema platicamos sobre cuál es la importancia o como ayuda la mediación. Dijimos que:

- ✿ Aprendemos del curso y puede servir en la comunidad.
- ✿ Es algo que llevar, un compromiso para la familia y los hijos. También en la comunidad podemos dar una palabra, intercambiar experiencias sobre modos de resolver los conflictos.
- ✿ Nos ayuda a entender el papel del mediador, fortalece. Sentía que algo me faltaba y era este aprendizaje. Me ayuda para mediar con diferentes grupos.
- ✿ Ayuda a reconstruir la armonía entre las partes.
- ✿ Cada paso que damos es un complemento. Es importante y necesario llevar esto y ponerlo en práctica.
- ✿ Nos ayuda el diplomado cada vez hay más temas. Vimos conflictos, aprendimos qué es ser mediador y como se puede presentar ante un conflicto.
- ✿ Con todo el corazón venimos a aprender.
- ✿ Son difíciles las etapas pues cada vez hay cosas nuevas pero nos da muchas ideas.
- ✿ En la comunidad hay varios conflictos en que se puede hacer mediación.
- ✿ La sesión fue muy importante con más participación.
- ✿ Hay más confianza.
- ✿ El interés de estar aquí es para nosotros, nuestra vida , familia y comunidad.
- ✿ Cuando iniciamos esta sesión dijimos que íbamos a ver la mediación como un a forma de intervenir en los conflictos para buscar una solución.

Otras ideas sobre la importancia de la mediación:



- ✓ Se toma en cuenta a todas las personas afectadas por el conflicto: mujeres, hombres, ancianos, jóvenes, niños ...
- ✓ Creamos medidas para que en adelante se puedan resolver los conflictos de mejor manera.
- ✓ Buscamos un cambio en el corazón.
- ✓ Las partes reconocen que es importante darle tiempo a la reconciliación.
- ✓ Se restablece la relación entre las personas y grupos en una nueva situación.
- ✓ Los grupos ahora cuentan con personas y caminos para resolver sus diferencias.
- ✓ Ambas ganan pero se gana algo más.
- ✓ Se logra algo nuevo.
- ✓ Se tienen en cuenta las relaciones de poder.
- ✓ Se da mayor importancia a la justicia.
- ✓ No se niega la historia ni las causas del problema.
- ✓ Los acuerdos no son imposibles de cumplir. No se afectan la satisfacción de necesidades básicas de las personas.
- ✓ Reconocemos que hay diferencias entre las partes.

EVALUACIÓN Y CIERRE

Evaluación:

Hicimos un dibujo de nuestras mano y pusimos ahí nuestro aprendizajes:



Foto: Coreco

- ⊗ Aprendimos las etapas y la forma de mediar lo puedo aplicar con mi familia, mi comunidad y en el trabajo de la iglesia. La práctica da fuerza para el trabajo y para organizarnos.
- ⊗ Aprendí como debe ser el papel al ser mediador, eso lo puedo aplicar en mi comunidad, con venimos y familia. Este diplomado me da fuerza para construir la paz, practicarlo ayuda a llevar más claras las ideas.
- ⊗ Ayuda atener capacidad a ser mediador en la comunidad, las herramientas y temas que hay que tomar en cuenta en un conflicto, ubicarme bien al llegar va intervenir en un conflicto. Hay fortaleza cuando un conflicto llega aun buen acuerdo cambia. Mi fortaleza es estar disponible, abierto para trabajar en un conflicto.

⊗ Para resolver un conflicto mes un proceso y para eso hay herramientas. Lo que da fuerza es la mediación, el dialogo, la convivencia y la amistad, lo que sostiene son los acuerdos.

⊗ Los problemas son una enfermedad que afectan a toda la comunidad, hombres y mujeres, niños y niñas. Me fortalece el diplomado ara llevar la práctica a mi comunidad. Valorarnos en nuestra participación las distintas personas. Como caminar como mediador, respetarnos, respetar las reglar.

Con lo de este diplomado podemos aportar en la familia y comunidad.

⊗ Aprendí las cinco etapas de la mediación y la forma de cómo debe actuar el mediador ante un conflicto y las dinámicas que ayudan. Lo que me da fuerza que mi comunidad me escucha cuando voy a compartir. Aprendí a salir del cuadro ir más allá de solo lograr una solución.

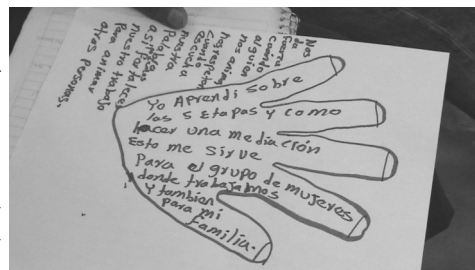


Foto: Coreco

Para compartiendo mas experiencias y seguir aprendiendo qué hacer ante un conflicto, recordamos la siguiente invitación:

Hermanas y hermanos:

La Zona Campesina, La Parroquia de Santo Domingo de Guzmán de Comitán y CORECO les invitamos al

CUARTO ENCUENTRO DE CONSTRUCTORES Y CONSTRUCTORAS DE PAZ Y RECONCILIACIÓN

Los días **12, 13, 14 de noviembre** de 2008, en la comunidad de **Los Laureles**, Municipio de Comitán.

Objetivo

**Nos reuniremos Hombres y Mujeres preocupados por los conflictos que vivimos en nuestras comunidades,
Compartiremos frutos cosechados de los encuentros y
experiencias de veredas y caminos de Paz y Reconciliación andados,
Que fortalezcan en el corazón de nuestras comunidades la convivencia, el respeto y la unidad.**

El Encuentro iniciará a partir de las tres de la tarde del día 12 de noviembre.

La comunidad se encuentra a 15 minutos de Comitán siguiendo la carretera en dirección a Ocosingo-Altamirano. Quienes vienen de Ocosingo, Altamirano, pueden bajarse en el desvío a Los Laureles en donde habrá una manta, la comunidad se encuentra a 1.5 Km. Para quienes no conozcan la comunidad nos reuniremos el día 12 de noviembre en la Oficina Parroquial de la Iglesia de Santo Domingo de Guzmán (parque central de Comitán) a partir de las 10 de la mañana para salir a la comunidad de Los Laureles a las 12:00 del día.

Nota: Les pedimos traer: plato, vaso y cobija o chamarra para dormir.

Zona Campesina

**ATENTAMENTE
Parroquia de Santo Domingo**

CORECO

Para información el día de llegada los teléfonos siguientes:

Parroquia de Santo Domingo (01 963) 63 2 00 85, Los Laureles: (045) 9636354957.

Antes de la fecha del evento: CORECO: coreco@laneta.apc.org Tel: (01 967) 67 8 24 78

Para cerrar hicimos una reflexión sobre la importancia de estar juntos mujeres y hombres y que a veces es duro que no se respete los derechos y la participación de las mujeres pero poco apoco se va logrando este reconocimiento. Y que bueno que en este diplomado la mitad del grupo son mujeres.



Foto: Coreco



Nos vemos
en la quinta sesión
el 3, 4 y 5 de diciembre,
en Ceiba, Comitán



Gracias a todos y todas por
participar en esta sesión.
Gracias a las cocineras y a
Ceiba por apoyarnos en
nuestro trabajo.



Comisión de Apoyo a la Unidad y Reconciliación Comunitaria (CORECO) Calle Venezuela 30 Barrio de Mexicanos, San Cristóbal de Las Casas, Chiapas, 29240 coreco@laneta.apc.org www.laneta.apc.org/coreco Tel. y fax (967) 678 24 78