

Diplomado Transformación Positiva de Conflictos



Segunda Sesión

Comitán, Chiapas 25, 26 y 27 de junio del 2008

En esta segunda sesión del Diplomado sobre Transformación Positiva de Conflictos, llegamos en total 19 personas (8 mujeres y 11 hombres) de 16 comunidades de los siguientes municipios: Comitán, Ocosingo, Altamirano, La Independencia, Las Margaritas, Amatlán, San Cristóbal de Las Casas y Maravilla Tenejapa.

BIENVENIDA

Recordamos que la invitación a este diplomado nos la hicieron Unitierra, Ceiba y Coreco. En esta sesión nos dieron la bienvenida por parte de Coreco y Ceiba y nos dijeron que nos sintiéramos como si fuera nuestra casa, que este trabajo es muy importante donde podemos compartir aprender y principalmente que lo llevemos a la comunidad.

Para iniciar el trabajo vimos el objetivo general del diplomado:

Profundizaremos la metodología de la Transformación Positiva de Conflictos, reflexionaremos temas y compartiremos nuestras experiencias que nos permitan crear alternativas encaminadas a la construcción de la paz



Foto: Coreco



Foto: Coreco

También vimos el objetivo de esta segunda sesión:

Analizar los conflictos que vivimos a través de herramientas que permitan la reflexión desde diferentes visiones.

En esta sesión trabajamos el análisis de nuestros conflictos, utilizando varias herramientas que nos ayudan a encontrar caminos de solución.

PRESENTACIÓN:

El primer trabajo fue conocernos, para eso hicimos una dinámica en parejas, nos presentamos y compartimos quiénes somos y cómo es nuestra comunidad, cambiamos de pareja tres veces y al final para ver si sabíamos los nombres de todas y todos, cada quien iba diciendo los nombres según como estábamos sentados.

EL GRUPO QUE QUEREMOS SER

Recordamos nuestros acuerdos para trabajar bien en este grupo. Este tema es importante porque convivimos diferentes personas con diferentes visiones y si somos parte de un conflicto o intervenimos en un conflicto esto nos puede ayudar en el camino de construir una solución.

Estos acuerdos que construimos la sesión pasada, los revisamos y vimos que era importante agregarle dos cosas: *respetar el horario y respetar el espacio*.

Querernos	Fortalecernos Unificarnos Saludarnos
Respetarnos	Tratar de compartir Tomar en cuenta el idioma Escuchar la palabra Respetar la forma de expresarse Saber decir las cosas en el momento Respetar el horario Respetar el espacio
Compartir, Convivir	Animarnos para que participar Que se comparta el aprendizaje Convivir Conocernos Saludarnos Compañerismos (formar un buen grupo) Respetar si alguien no quiere hablar
Tenemos confianza	Tenemos confianza Explicar de una manera más sencilla Preguntar las dudas Ser sensible a los demás Lenguaje sencillo con ejemplo Pedir aclaración Se vale equivocarnos
Confidencialidad	Los casos personales que no se platique hacia a fuera

TAREAS Y REPASO

Algunos hermanos compartieron informaciones:

- Un problema en Altamirano en relación a la resistencia de luz. Hubo problemas entre hermanos, entre compañeros, con los autónomos. Pensamos que no podemos ofrecernos, ¿qué corazón tendríamos para decirles yo vengo a resolver el problema? sin que estemos reconocidos y dar nuestra información primero para las comunidades, no nos negaríamos estamos para vivir en paz y en armonía. Soy de otra comunidad pero siento lástima y pena por lo que pasó en Morelia, pero si dijeran “quiero que nos acompañes, a lo mejor podemos resolver algo”, ahí si podría apoyar y compartir las experiencias de cada uno. Hay una reunión regional donde llegan católicos y no católicos, vivimos en paz porque no queremos problemas, ahí vamos a informar lo que estamos haciendo aquí, va a llevar su tiempo para madurarse, van a platicar en su comunidad para darnos este trabajo.
- En una comunidad de Comitán, hubo un problema por venta de alcohol, murió una persona. Hay una red de agua potable para 17 comunidades, hicieron un acuerdo con los vendedores de alcohol, no venderán alcohol o les quitan el agua.
- Otro hermano platicó en su comunidad lo que vino a hacer acá. Esta en un grupo de jóvenes y ahí quieren hacer un trabajo, por eso comparte lo del diplomado con ellos.
- En otra comunidad, a unas hermanas, les están diciendo que el trabajo que está haciendo es muy duro, que no van a poder, una de ellas es catequista de niños, le dicen que cómo van a hacer trabajo para otros y ahí qué, pues ellas fueron nombradas por la zona no por la comunidad. Entre ellas se están animando que no se dejen y que van a seguir.



Foto: Coreco

Para compartir los símbolos, nos pusimos de pie, hicimos un círculo, en el centro había una vela, nos tomamos de la mano, nos miramos, somos compañeros y compañeras que damos nuestro tiempo para construir este trabajo, mirándonos pensamos en todo el esfuerzo que hizo cada quien para llegar aquí, como esta su corazón, con cosas alegres y tristes, sin ver de que organización, partido o religión. Somos hombres, mujeres, jóvenes y mayores, morenos, güeros, altos, chaparritas que estamos aquí para aprender, con derechos a ocupar un lugar, a ser valorados y respetados. Cerramos los ojos, respiramos pensamos cuál es la intención de estar aquí, estamos trabajando porque hay conflictos pero también para encender una luz de esperanza primero en nuestro corazón y después en otros corazones.

Aquí presentamos los símbolos que compartimos:



Traje como símbolo esta guitarra que esta en la vida de la comunidad, que alegra los corazones de quienes estamos tristes porque a veces estamos en conflictos, me ha servido mucho en mi trabajo, en la comunidad y fuera de la comunidad, atrae a muchos hermanos y hermanas, es como un imán, en los conflictos yo canto a la comunidad esta estrofa:

Comunidad, comunidad,

cuanta alegría encuentro en ti,

mi corazón encuentra amor,

y en mis hermanos claridad, y en mis hermanos claridad,

venimos buscando un camino nuevo para vivir mejor

ya lo descubrimos es único el camino

crear comunidad, crear comunidad

es un camino crear comunidad, crear comunidad.



Foto: Coreco

"Escribí un poco: 'mi comunidad es pequeña pero muy bonita por su forma de convivir, además de estar junto a una comunidad de otra religión, ambas se respetan sin importar su creencia, para mi es como una flor que diario florece'. Traje una florecita, para mi es como esto en su forma de vivir y compartir florece diario."



Foto: Coreco

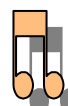
"Traje como símbolo una paloma de barro, es muy delicado como mi comunidad y así como yo soy delicado; representa la cultura del pueblo, mucho se utilizan las ollas de barro, comal, otros utensilios de la casa, son de barro y hasta la fecha se usan".



Foto: Coreco

"Traje un canto, mi confianza es con Dios, en la zona y región. Tengo una visión e interés para llegar, hubo un tiempo que hubo un conflicto con una organización de camioneros en la zona, me invitaron en una reunión, no tenía salida ese problema, se querían pelear y yo pedí la palabra, yo le dije si ustedes empiezan a distinguir no se va a poder, no queremos problemas en el municipio sino que se coordinen, todos podemos hacer algo, tiene su proceso y se logró un acuerdo. Este es el canto:

No importa del sitio que vengan, pueblo o campo todo es igual.



Si tu corazón es como el mío
dame la mano mi hermano serás

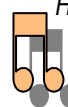
dame la mano, dame la mano, dame la mano y mi hermano serás

No importa la raza que sea, pobre o rico, Cristo te amará

Si tu corazón es como el mío dame la mano mi hermano serás

Hoy hermanos juntemos las manos y

Si tu corazón es como el mío dame la mano mi hermano serás.



Hoy hermano juntemos las manos y unidos vamos a luchar.

Si tu corazón es como el mío dame la mano mi hermano serás".

Los símbolos y cantos son importantes, los hicimos parte de todo el grupo para que acompañen los trabajos que estamos haciendo, no solo por el diplomado sino para construir la paz, por el respeto, por lo que significa y porque todos son una luz de esperanza.

ANÁLISIS DE CONFLICTOS (PARTES DE UN CONFLICTO)

Comenzamos el análisis con esta explicación:

Un conflicto tiene tres partes, las personas, el proceso y el problema.

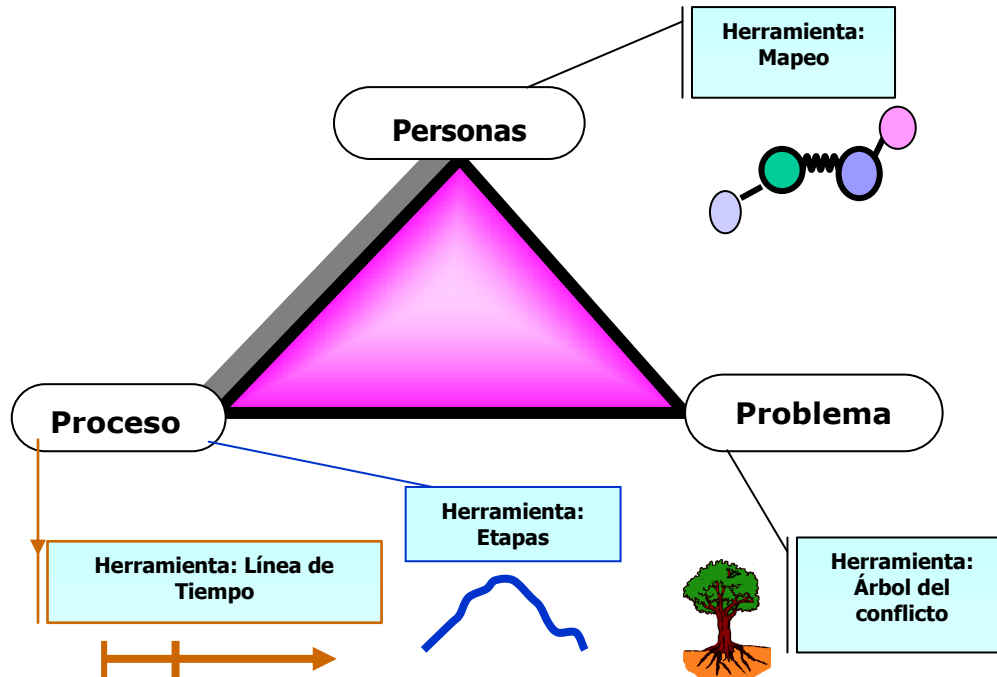
Para analizar la relación de las personas o los grupos que están en un conflicto entonces utilizamos una herramienta que se llama mapeo.

La herramienta que se llama línea del tiempo, nos sirve para analizar el proceso, la historia del conflicto.

Otra herramienta que se llama las etapas, es como una montaña, donde podemos ver como los conflictos suben pero no se quedan ahí, vuelven a bajar.

Para analizar el problema o los problemas se utiliza la herramienta que se llama el árbol del conflicto, así como un árbol tiene sus raíces, su tronco y sus ramas, el conflicto también.

El análisis nos sirve para buscar o construir alternativas de solución.

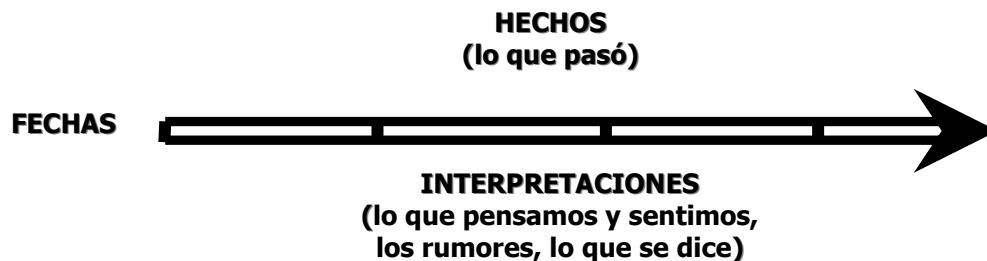


Para trabajar las herramientas hicimos grupos revueltos y aunque no conocemos los conflictos de otras regiones si podemos trabajar juntos para practicar estas herramientas.

Formamos grupos de tres personas y en esos grupos trabajamos los tres días de esta sesión. Platicamos los conflictos que conocemos o que vivimos en nuestras comunidades y escogimos uno, con ese conflicto trabajamos todas las herramientas para tener un análisis completo.

LINEA DE TIEMPO

La primera herramienta que vimos es *la línea del tiempo*, nos sirve para analizar el proceso, la historia del conflicto. En la parte de arriba se acomoda la información conforme se fueron dando los hechos, pueden ser años o meses en los que se fue desarrollando el conflicto, vamos viendo lo que ha pasado y los cambios que ha tenido. En la parte de abajo se ponen las interpretaciones. Se pueden tener la versión de cada parte de un conflicto por separado o hacerla con las dos partes juntas.



En los trabajos de los grupos se analizaron los siguientes conflictos, aunque solo se pusieron algunos ejemplos:

Hechos	Fecha	Interpretaciones
Accidente que provocó la explosión de un transformador	7 Junio 08	Hubo corte de energía eléctrica que provocó la explosión de un transformador y afectó la mitad del ejido Tani Perla.
La Familia afectada busca información de Provenir la maquinaria.	9 de Junio 08	Llegó con el operador de la maquinaria a preguntarle de quien lo había enviado y quien es el responsable.
El afectado visitó la comunidad de Acazulca.	10 de Junio 08	Pidió información sobre la maquinaria y le dijeron que era del Municipio de Ocosingo.
Intervención de la Asamblea ejidal	13 de Junio 08	La Familia afectada le pidieron que comprara un nuevo transformador.
Asamblea ejidal	16 Junio 08	La Familia afectada le amenazaron que si no compraba un nuevo transformador lo sacarían a uno de la familia.
La familia afectada pidió la intervención de la CFE.	19 Junio 08	La CFE dijo que si pagaban las deudas con sus pagos de luz, tendrían un nuevo transformador. Caso pendiente de solución...

Foto: Coreco

Grupo 1:

Conflicto por un trailer que llevaba un tractor, pasó a traer un bajada de luz de una familia, eso provocó un corte de energía eléctrica, se quemaron todos los cables y explotó un transformador, el ejido quedó sin luz. La maquinaria la manda el ayuntamiento para revestir la carretera, la responsabilidad cayó en la familia pero no tiene apoyo de la comunidad.

Grupo 2:

Problema en un ejido por no cumplir el reglamento de la comunidad. Detuvieron a una persona y la encarcelaron acusada por robo, tiene antecedentes en la comunidad, no cumplía con los acuerdos. Las autoridades ejidales no pudieron resolver el problema, se realizó una reunión regional (conformada por 34 comunidades), algunas autoridades pedían que se fuera de la región con toda su familia y otras que diera una multa de 20 mil pesos. No se hizo ninguna de las dos, el acusado pidió perdón a las autoridades, fue perdonado, quedó un acta donde especifica que si comete otro error será llevado otra vez a las autoridades regionales.

En la comunidad hay acuerdo no importa que esté dividida la gente pero cuando hay algún problema lo ven todas las autoridades.

Grupo 3:

El problema se dio porque una muchacha tiene un novio que es maestro, otras dos muchachas que son hermanas se burlaban de ella. Llevaron el caso a las autoridades y ahí le dijeron a los papás de las muchachas que las chicotearan.

Este conflicto se ve muy sencillo pero se puede ir haciendo grande y quedan lastimadas las personas.

Grupo 4:

Problema entre familias por causa de la migración. En 2005 un señor se fue a trabajar a Estados Unidos cuando se enteró que allá se ganaba bien. Antes que se fuera todo estaba tranquilo, convivía con la familia, regresó con un orgullo diferente, compró un carro, dejó de hablar y saludar. Quería un lugar para su carro en la casa de su suegro, como no tuvo esa facilidad empezó a criticar al suegro. A los de la organización los trató muy mal, los dirigentes se molestaron y querían una reunión para tratar este asunto. En otra ocasión agredió a un chofer y después a un muchacho que en su carro entró a dejar a una enferma, cuando salió lo golpeó. Ha tratado mal a otras personas que entran a la comunidad a vender.

Llevaron el asunto al comisariado, las autoridades vieron el problema y lo llevaron a la cárcel 20 horas. Cuando salió amenazó a las autoridades. De la cárcel salió muy enojado, pero hasta aquí no se sabe como quedaron.

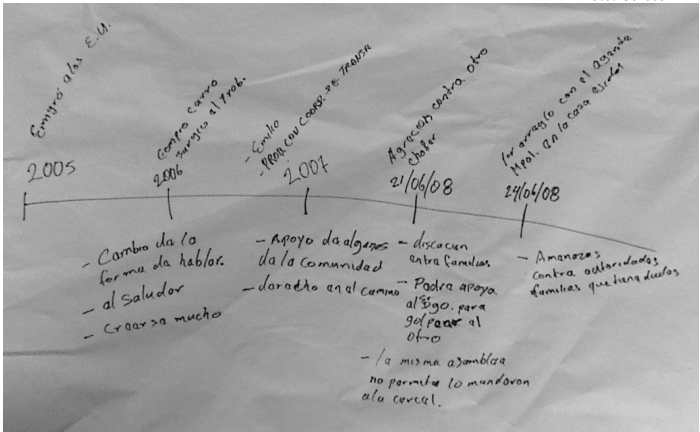


Foto: Coreco

Grupo 5

Asunto de ganado. El señor Raúl rentó terreno a otro señor para potrero. Un día estaban juntos el ganado del señor Raúl y del señor Jacinto en otro terreno de junto y no se sabe por qué.

Raúl no encontraba su ganado, le dijo a Jacinto que le tiene que pagar el ganado que no encontraba. Llegan con las autoridades, Raúl y las autoridades le dicen que Jacinto tiene la culpa. Jacinto lleva a su mamá de testigo pero no la aceptan por ser su mamá, Jacinto acepta dar un vaca a cambio, su hermano no estaba de acuerdo pues no tenía que pagar, la comunidad esta molesta porque dicen que a lo mejor ni había ganado, y que quizá hubo un acuerdo entre el Raúl y las autoridades. Se resolvió pagando, aunque no con un corazón abierto sino molestos, no quedaron contentos ni quien pago ni quien recibió la vaca.

Grupo 6:

En 2000 la comunidad esta unida, hay tres grupos 1 y 2 de ampliación, y primera dotación. Hay gran dotación de terreno, antes trabajaban como ejido, en 2003 viene la división por el Procede, llegó una ingeniera a platicar en una junta general, algunos ejidatarios no esta de acuerdo con el Procede, sabían que iba a ver problemas entre ellos.

Un ejidatario vendía tres hectáreas de terreno, quien compraba el terreno es de la comunidad. Las autoridades no dejan que se venda y tomaron un acuerdo entre los ejidatarios que si no tienen hijos a quien dejarles entonces les van a quitar su terreno y hacerlo área común. En la comunidad hay un permiso para vender madera, de ahí vienen recursos, las autoridades pensaron que además de quitarles su tierra no le iban a dar lo que le tocaba de la venta de madera, este fue un acuerdo de las autoridades no de la asamblea, solo una autoridad decía que es su derecho a recibir el recurso por la madera pues tiene su certificado agrario. Las autoridades vieron quien estaban vendiendo y le llamaron la atención, pero no vieron que esa persona tenía necesidad, estaba enfermo su hijo y no tenía dinero por eso vio que si podía vender su tierra. Al final no le quitaron el terreno y si le dieron el recurso de la madera. No se pueden vender las tierras las autoridades dicen que quien venda se le quita su parcela.

Esta herramienta nos ayuda a:

- Recuperar la información de lo que ha pasado. Hay que llevar esto a la comunidad para que nos ayude a tener una clara información.
- Poner en orden los problemas, a ver los pasos que se han dado en un conflicto.
- Darnos cuenta como se fueron dando las cosas, es como una puerta para entrar al conflicto y verlo, es como una ventana que nos permite mirar.
- Ver los diferentes conflictos, en algunos se ve que se da la paz y la justicia y en otros la injusticia. Viendo esta manera de presentar los conflictos nos hace regresar a asuntos de atrás.
- Darnos cuenta que cuando vemos un conflicto no somos curiosos de poner por escrito cómo sucedió, quién fue, cómo fue, dónde fue, nos ayuda a aprender cosas.
- Aprender de todos, hoy hicimos esta línea, muchos que no salen a los talleres, que están en la comunidad como el agente y comisariado, no tienen taller y por eso cuando les llega un problema no saben como resolverlo, cuando empieza el problema no le encuentran sentido de cómo empezó y así se queda el problema. Así muchos jóvenes dejan a muchachas embarazadas y quedan con su hijos y cuando van con el agente no se arregla, como que apoya al muchacho y deja a la muchacha así, por eso aquí estamos aprendiendo como analizar un problema.



Foto: Coreco

Hay que poner toda la información que se pueda y si no nos acordamos de las fechas ubicar en que tiempo sucedió, si de siembra, de seca, o de la fiesta de la comunidad, que nos ayude a ubicar el tiempo.

A veces pasa que cuando hay conflicto donde el acuerdo es pagar, como las multas, en lugar de ver como arreglar el problema se empiezan a discutir sobre la paga, cuánto y cómo pagar, sin ver que las personas hacen un esfuerzo por conseguir el dinero, se busca un culpable y no se mira como se dio el problema.

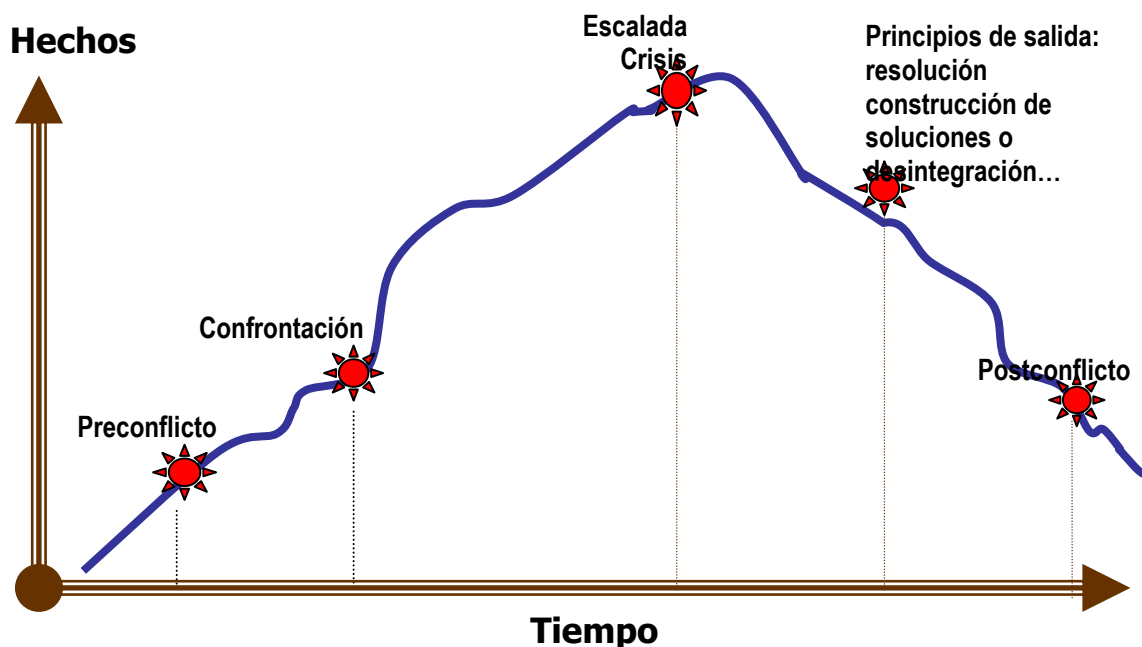
Es importante ver que en algunos casos se ha puesto la visión de una parte pero falta poner cómo ve el conflicto la otra parte el. Casi siempre solo lo vemos lo de un lado, con esta herramienta es importante conocer los dos puntos de vista.

Muchos conflictos se solucionan, aunque a veces no son justas las soluciones y al final queda un poco lastimado el corazón de las dos partes, esto es muy importante tomarlo en cuenta.

LAS ETAPAS

La segunda herramienta que vimos son las etapas. Esta herramienta se parece a un cerro o una montaña, sube, llega hasta la punta y luego baja, así pasa en los conflictos porque no son parejos. Las etapas se marcan en un dibujo donde se ubican a un lado los hechos y abajo el tiempo o las fechas para ver cuál es la intensidad, es decir fuerza del conflictos.

Tiene cinco etapas: *Preconflicto*, donde no se nota que hay un problema pero se van manifestando inconformidades, todavía no se da un choque. *Confrontación*, momento de acumular fuerzas, empiezan a verse como enemigos y a tener choques. *Crisis*, el momento más fuerte al que llega el conflicto, pueden darse acciones como toma de tierras, marchas, golpes, enfrentamientos y hasta muertes, también un momento de crisis es cuando nos enfermamos. *Resolución*, un conflicto no se queda en crisis, baja según como se de el resultado puede ser positivamente con justicia y se da solución, cuando se resuelve de manera negativa o sin justicia entonces puede surgir nuevamente y entra en un etapa de *postconflicto*.



Presentamos los trabajos de los grupos con algunos ejemplos:

Equipo 6:

Preconflicto: Antes había una sola organización, una sola iglesia y trabajos colectivos.

Confrontación: Hubo división en los ejidatarios, en la iglesia y las organizaciones sociales por la política del gobierno.

Crisis: Procede, por un documento de venta de tierra y le quitan su derecho.

Resolución: En asamblea de las autoridades y ejidatarios.

Postconflicto: La gente quedó calmada pero algunos quedaron con un remordimiento.

Equipo 5

Preconflicto: Raúl rentó pasto en una comunidad donde no vive.

Confrontación: Raúl se junta con sus hijos para buscar su vaca, no la encuentra y pide apoyo a las autoridades para resolver el conflicto. Del otro lado, Jacinto tenía de apoyo a su mamá pero no la aceptaron.

Crisis: Hicieron pagar a Jacinto a la fuerza. Las autoridades dicen que debe pagar la vaca pero él no se siente culpable y es obligado a pagar.

Resolución: Jacinto no queda conforme con el pago y Raúl tampoco.

Postconflicto: Puede revivir. Si los dos quedaron con el corazón resentido, puede ser que eso sea motivo de que se de otro conflicto más adelante.

Grupo 4:

Preconflicto: Empezó problema con su suegro. No tomaron en cuenta la palabra del suegro.

Confrontación: El yerno empezó a conquistar a otras personas para tener fuerza a veces con una cerveza.

Crisis: Cuando golpea a varias personas. Agrede con palabras a su suegro. Se reúne la comunidad y deciden encarcelarlo por 20 horas. La actitud del señor también la tenía su esposa y sus hijas que no saludaban a su abuelito.

Resolución: La coordinación de transporte, de una organización independiente, arregló el problema en la agencia de la misma comunidad.

Postconflicto: No se sabe si se arreglo realmente o pueda volver a comenzar otro conflicto.

Grupo 3.

Preconflicto: Antes las muchachas eran amigas, no se peleaban.

Confrontación: Cuando llegó el maestro ahí empezó el problema, se regañaron, se burlaron.

Crisis: Las muchachas fueron a regañar a la novia del maestro.

Resolución: Llegaron con las autoridades y a las dos muchachas las chicotearon.

Grupo 2:

Preconflicto: Cuando la persona roba estaba oculto sin saber quien era.

Confrontación: Se hace la investigación de los robos se da a conocer y la gente se pregunta como se arreglara este problema ya que esa persona había hecho muchas cosas y no se arreglaba, tenía muchos antecedentes.

Crisis: La gente no veía alternativa de qué hacer, era mucho.

Resolución: Buscan a las autoridades regionales para analizar y dar solución viable,

Postconflicto: Se dio la solución pero si vuelve a cometer otro delito, puede darse el conflicto.

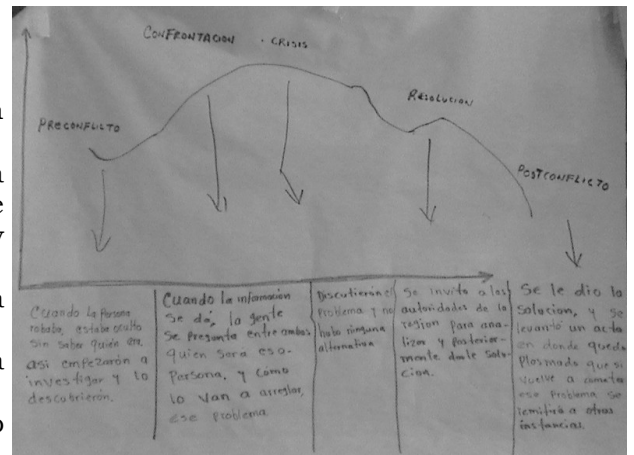


Foto: Coreco

Grupo 1.

Preconflicto: La división entre las diferentes organizaciones que hay en la comunidad, el problema de tierras, la desorganización. Desde el 98 con el desmantelamiento de la comunidad quedo afectada y cualquier cosa ya es motivo de problema. Accidente que provocó la explosión del transformador.

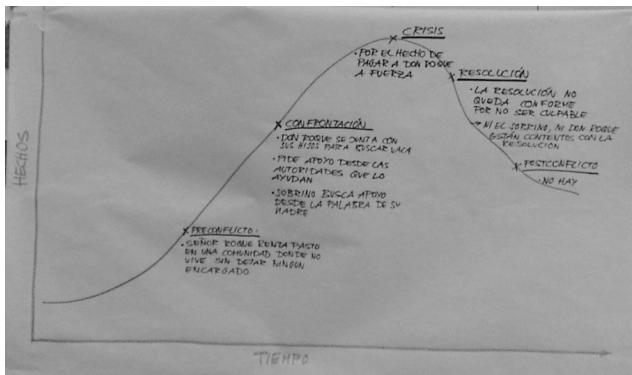
Confrontación: La mitad de la comunidad estaba viendo como entender este problema y ver con quienes se iban a coordinar para arreglar esto, buscando apoyo con autoridades de la organización y del ejido.

Crisis: La familia afectada recibe amenazas por no comprar el transformador, estaban preocupados por no tener dinero.

Resolución: Las partes están buscando como arreglar, ya se están poniendo de acuerdo las autoridades del ejido y se ha buscado al personal de la maquinaria.

Postconflicto: Puede darse una crisis otra vez porque la gente esta molesta, no se les dará la luz si no pagan.

Foto: Coreco

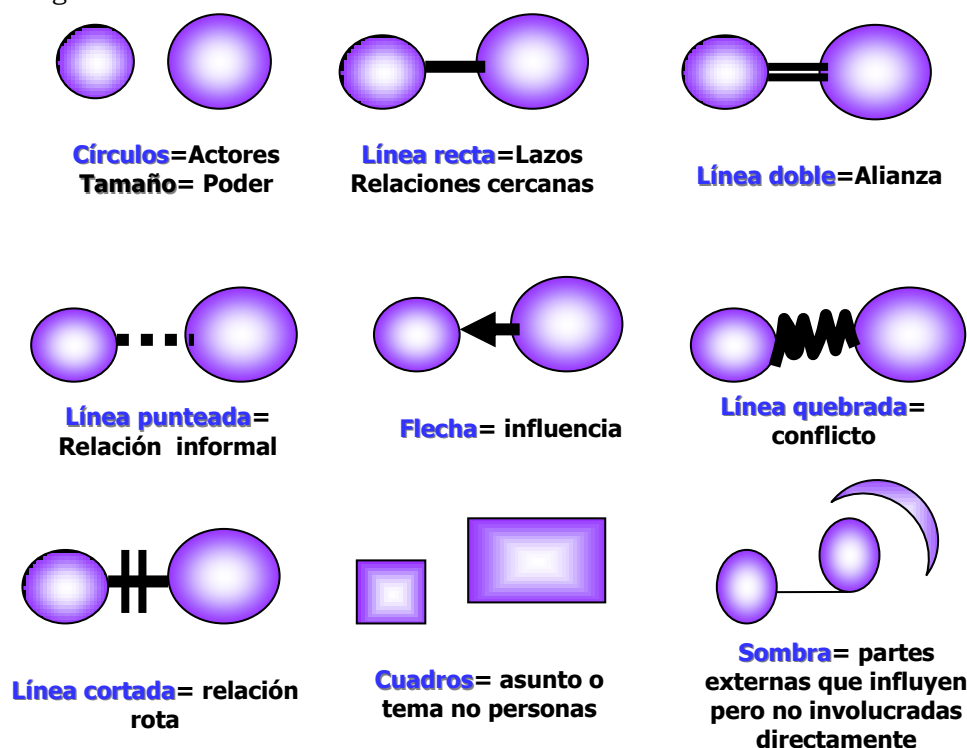


Esta herramienta nos sirve para:

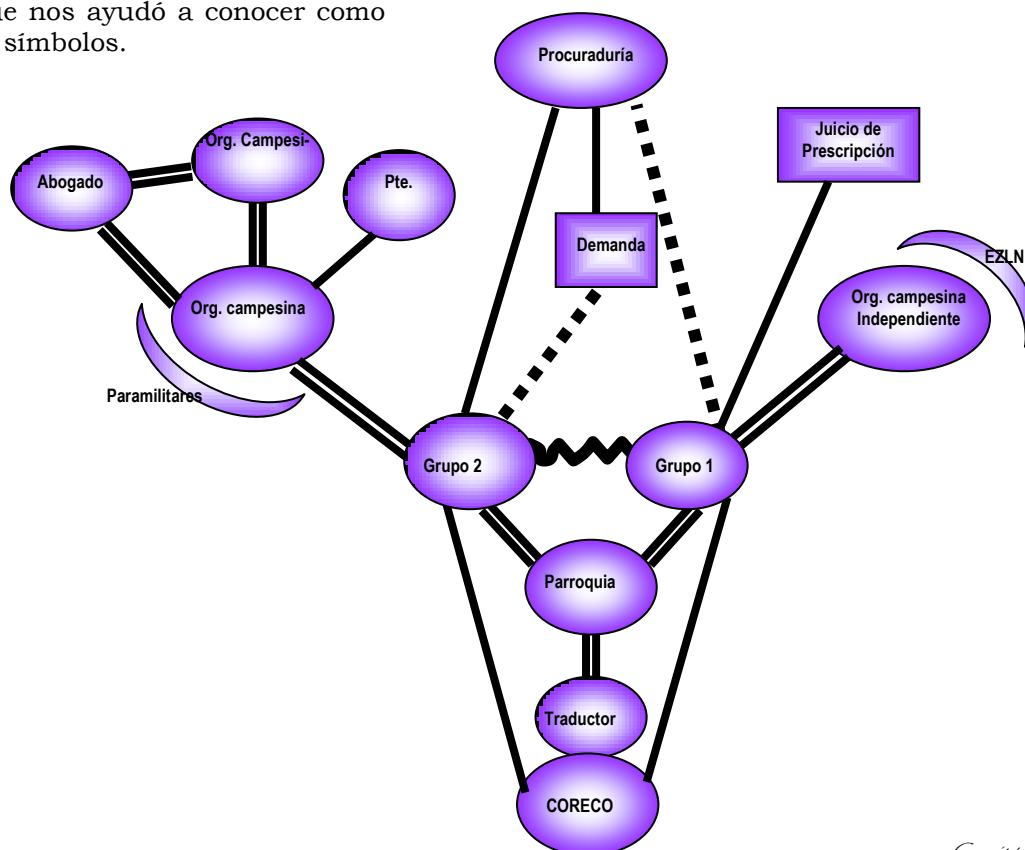
- ♦ Da ideas para entender los conflictos.
- ♦ Me ayudó mucho para poner el conflicto en un marco y completar la línea de tiempo.
- ♦ Ordenar un poco los argumentos, se tiene una vista más general y se ve la intensidad de una etapa.
- ♦ Ayuda a ver la dinámica del conflicto y reflexionar más.
- ♦ A ver que un conflicto puede tener varias crisis, bajan y suben varias veces, no es parejo. Puede haber varios momentos.

MAPEO

Esta es la tercera herramienta, es una gráfica o dibujo donde se ponen las personas, comunidades, organizaciones o grupos que intervienen en un conflicto, se les llama actores. Es como si fuera una fotografía donde se pone cómo están las relaciones entre las personas y los grupos en un conflicto. Se representa con los siguientes símbolos.



Este es un ejemplo del mapa de un conflicto que nos ayudó a conocer como se usan los símbolos.



Cada grupo presentamos los trabajos:

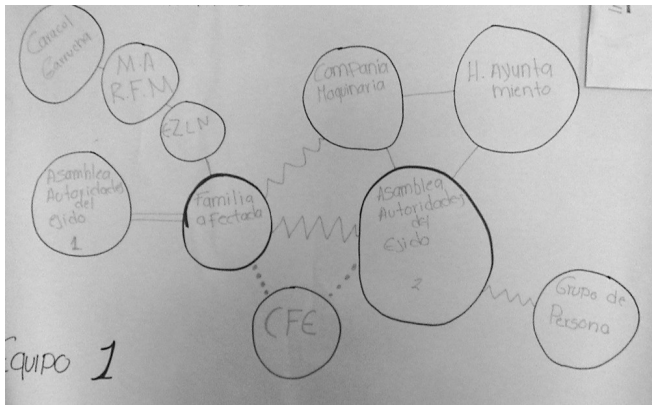


Foto: Coreco

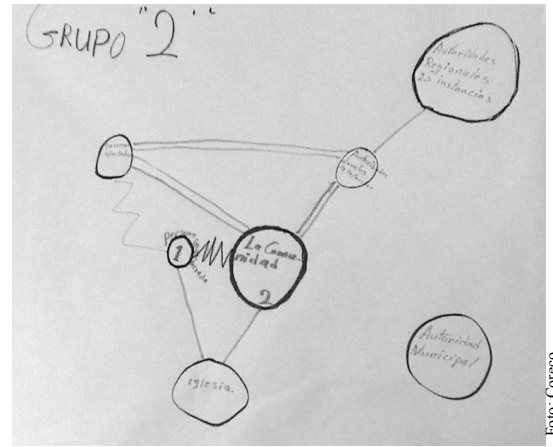


Foto: Coreco

En los trabajos de los grupos se ve la diversidad conflictos y de mapas.

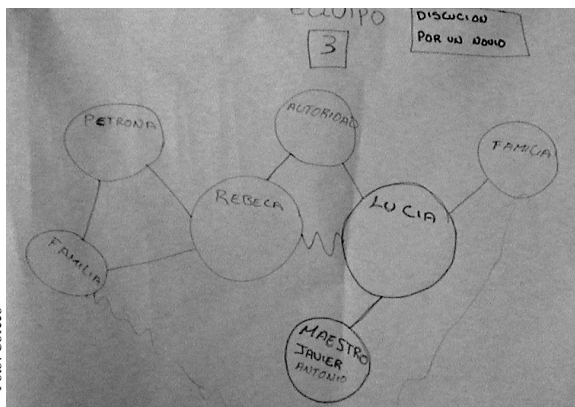


Foto: Coreco

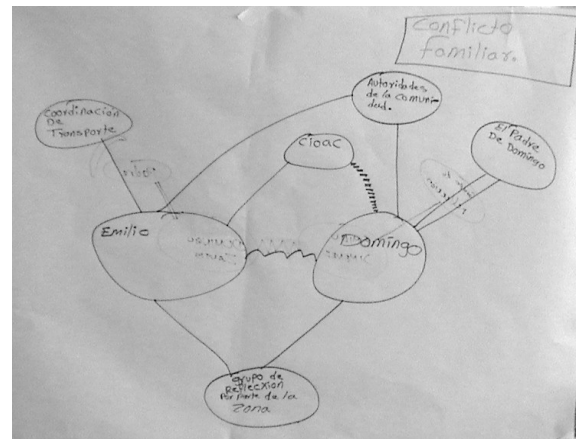


Foto: Coreco

Esta herramienta nos sirve:

- ✿ Es una riqueza y un intercambio de cómo hacer la reconciliación, qué pasos dar, cómo hacer una intervención correcta.
- ✿ Me ubico si voy a ser mediador y me hace ver qué puedo hacer.
- ✿ Me muestra donde me mira la comunidad, o si yo me ubico en la iglesia o en una organización
- ✿ A darnos cuenta que veces no quedan a gusto las personas y se comete un mal, una injusticia, en la comunidad.
- ✿ Aprendemos que es una preparación limpia y sana para ir a trabajar a las comunidades.
- ✿ Nos ubicamos nosotros y también otros actores que no habíamos mencionado antes.
- ✿ Nos ayuda a ver que es importante tener las versiones de las dos partes y ver algunos actores que están sueltos y a ubicarlos bien donde van.
- ✿ Entender cómo estaban organizados los actores, parecía que estaban dispersos, pero tienen algo que ver con el conflicto, así como en el centro pusimos a los principales actores y de ahí como se relacionan con los demás. nos ayuda a ver la realidad del conflicto y saber quien interviene y quien no.

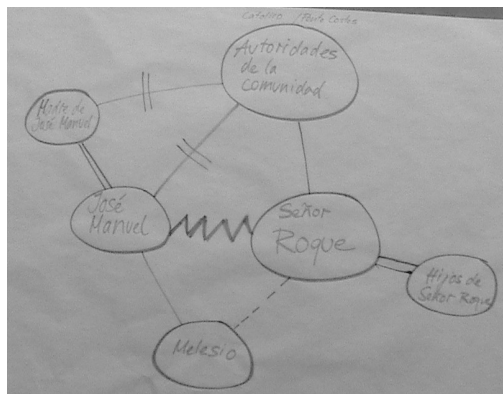


Foto: Coreco

Cada vez vamos teniendo otros elementos que nos ayudan a completar el análisis.

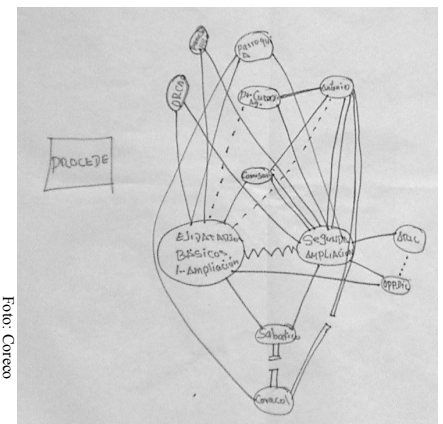
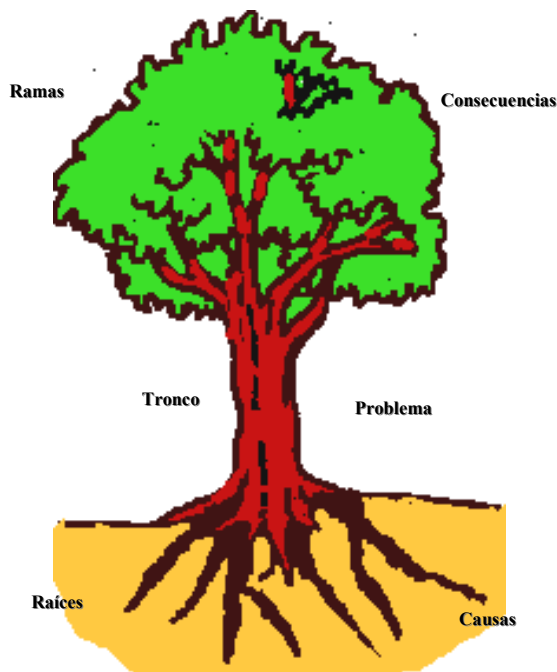


Foto: Coreco

EL ÁRBOL DEL CONFLICTO



La cuarta herramienta que vimos es el árbol del conflicto. En un árbol las raíces le sirven para sobrevivir, le da fuerza, estabilidad; el tronco para alimentar las ramas y los frutos, para que el viento no lo derrumbe, lo sostiene; las ramas y hojas protegen al tronco, da frutos que sirven para dar semilla y que el árbol se multiplique.

Un conflicto se puede comparar con el árbol donde las raíces son las causas, el tronco el problema y las ramas las consecuencias.

En plenaria cada grupo presenta su trabajo y los demás iban haciendo comentarios para ir completando el análisis.

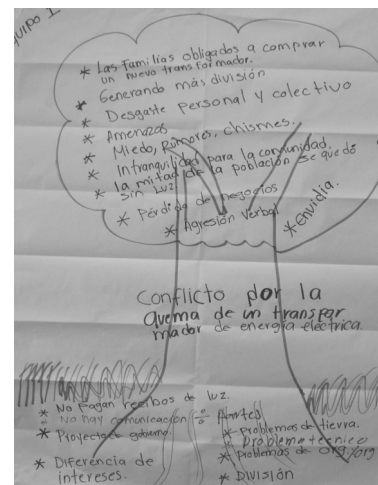


Foto: Coreco

Esta herramienta nos ayuda:

- ✿ A tener más información.
- ✿ A las personas que no saben leer también les ayuda a entender de forma fácil.
- ✿ Podemos darnos cuenta de cuál es la mera raíz y qué es lo que provoca el problema
- ✿ Ver qué es lo que realmente pasa, cuál es el problema.
- ✿ A ver de otra manera los problemas en nuestros pueblos, no se trata de ir al ayuntamiento, sino de ver cómo mediar los conflictos en nuestras comunidades.
- ✿ A ver la solución.
- ✿ Quien interviene en un conflicto puede ponerse del lado de una parte.

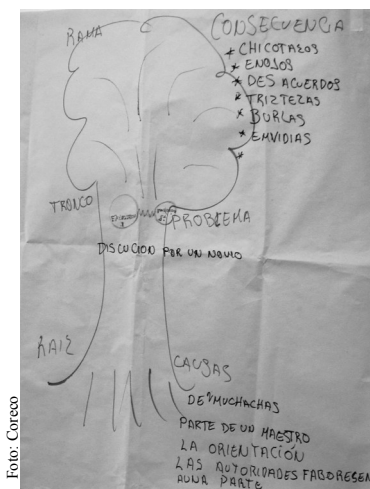


Foto: Coreco

No todo es puro conflicto a veces trae cosas positivas, soluciones, son procesos que cambian. El conflicto es una oportunidad para construir, cambiar y transformar, para eso necesitamos movernos. Con este trabajo estamos viendo cómo hacer para que los conflictos se arreglen de forma positiva, sin violencia y sin que las personas salgan lastimadas.

QUE HACER ANTE UN CONFLICTO

Con todo lo que hemos visto en esta segunda sesión, ante un conflicto podemos hacer lo siguiente:

- ✿ Si nos invitan, intervenir.
- ✿ Analizar bien el problema con las herramientas que vimos.
- ✿ Buscar que las partes queden contentas y tranquilas.
- ✿ Ver el tamaño de los conflictos.
- ✿ Mediar, no ir a favor de uno o de otro.
- ✿ Dar salida "que no quede la braza ardiendo".

- ✿ Que sea con justicia, con verdad.
- ✿ Ver donde empezó el conflicto.
- ✿ Dar a conocer el trabajo.
- ✿ Escuchar la palabra de las mujeres, sus decisiones. Pedirles su palabra.
- ✿ Tener buena relación con autoridades.
- ✿ Dar la palabra, aunque no nos inviten a intervenir.
- ✿ Prepararnos, estudiar los materiales que llevamos.
- ✿ Tomar en cuenta la palabra de las dos partes.

- ✎ Compartir lo que aprendimos y sabemos.
- ✎ Si no estamos preparados acompañar dando una palabra.
- ✎ Que haya iniciativa de buscar solución.
- ✎ Ver cuál es el interés de las dos partes, si hay confianza, apoyar.
- ✎ Analizar bien cómo sucede, en qué parte, ubicando el momento, la posición social, el género, utilizando estas herramientas
- ✎ Saber quién interviene en la resolución.
- ✎ Llevar esto a nuestra comunidad.
- ✎ Buscar nuevas alternativas y nuevas estrategias al analizar un conflicto.
- ✎ Buscar una buena comunicación.
- ✎ Llevar esto a la comunidad.
- ✎ Si la comunidad o las personas confían en nosotros y nos invitan tratar de hacer el trabajo.
- ✎ Si hay conflicto en la comunidad tratar de apoyar.
- ✎ Ver que si podemos y que no podemos hacer.
- ✎ Si no nos invitan no intervenir.

Cómo podemos aplicar lo que aprendimos:

- ✎ Poner en práctica con otros compañeros y la comunidad, compartir en reuniones con nuestros grupos.
- ✎ Estudiando.
- ✎ Con mucho cuidado y paciencia.
- ✎ Hacerlo en la zona o región.
- ✎ Informar en la región lo que estamos aprendiendo aquí.
- ✎ Preparándonos, estudiar los materiales.
- ✎ Aplicarlo primero conmigo mismo, con mi familia, si aplicó bien, entonces van a ver que si sirve.

Hay que tener cuidado porque a veces la gente no quiere solución, quiere ganarle al otro.
Es importante tener en cuenta que la solución la dan las partes en conflicto, no nosotros.

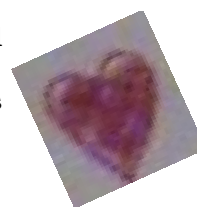
EVALUACIÓN

- ☺ Es importante este taller, en estos tres días los vi bien, a veces no sabemos como actuar en un conflicto, gracias por la comprensión de los facilitadores. Esta bien el hospedaje y la comida. Nos sentimos como en nuestra casa.
- ☺ Al principio me sentí como que no nos conocemos, ahora ya nos conocemos, agradezco a los facilitadores por compartirnos esto. Gracias porque participamos todos en las dinámicas.
- ☺ Me ayudó compartir las experiencias, las reflexiones han sido buenas igual que el hospedaje y el espacio, talvez aprovechar el tiempo para poder regresar.
- ☺ Me siento tranquilo, se nos ha facilitado todo, sobre todo el alimento. Les agradezco por compartir con nosotros, lo recibo con cariño y con respeto para compartir con mis hermanos.

CIERRE

Para cerrar el trabajo, cada quien realizó un dibujo de cómo está nuestro corazón al terminar esta segunda sesión.

Después caminamos y al detenernos compartíamos nuestro dibujo con la persona que nos encontrábamos, varias veces compartimos con diferentes personas.



Acordamos que para la siguiente sesión hay que llegar a las 11:00 de la mañana para inscribirnos y empezar el trabajo a las 12:00

Agradecemos a las compañeras de la cocina por sus atenciones.

Nos vemos en la tercera sesión el 20, 21 y 22 de agosto, en Ceiba, Comitán

Comisión de Apoyo a la Unidad y Reconciliación Comunitaria (CORECO) Calle Venezuela 30 Barrio de Mexicanos, San Cristóbal de Las Casas, Chiapas, 29240 coreco@laneta.apc.org www.laneta.apc.org/coreco Tel. y fax (967) 678 24 78